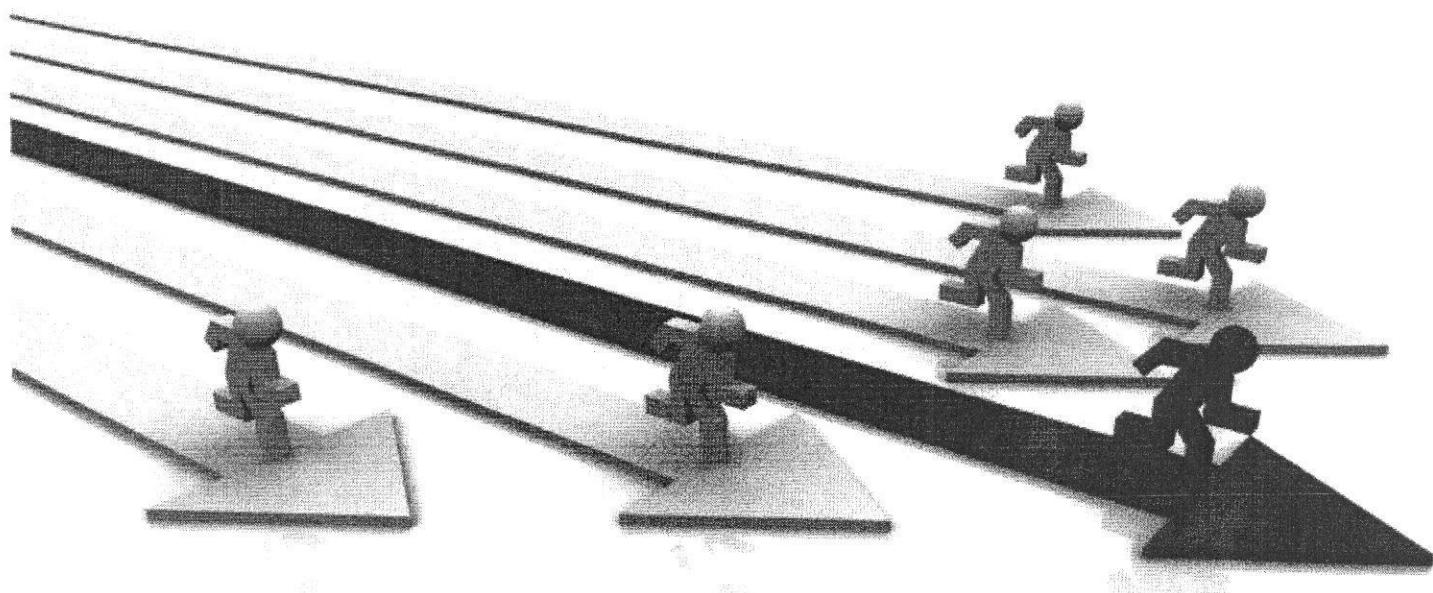




# **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE**

Il presente documento illustra la Relazione sulla Performance del 2014 del Comune di Angri



## 1. PREMESSA

La Relazione sulla Performance del Comune di Angri ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo, con riferimento al 2014, i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano delle Performance 2014-2016, adottato con la deliberazione della Giunta Comunale n. 170 del 12/06/2014.

Alla luce di quanto svolto nel corso dell'anno, la Relazione sulla performance fornisce un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare se il Comune di Angri:

- ha conseguito gli obiettivi operativi programmati;
  - ha svolto il livello di attività e erogato il livello di servizi programmato nel rispetto delle condizioni di quantità, qualità, efficienza ed efficacia;
  - ha mantenuto gli stati di salute finanziaria, organizzativa e delle relazioni previsti;
  - ha prodotto gli impatti attesi;
- A fronte di tale intendimento, si evidenziano i problemi organizzativi e le difficoltà di attuazione della normativa, inevitabili nelle fasi iniziali di ogni processo di cambiamento dell'organizzazione della pubblica amministrazione.

Conseguentemente la presente Relazione sulla performance relativa all'anno 2014 viene redatta in forma semplificata, mediante allegazione del cruscotto degli indicatori raccolti da ciascun responsabile di UOC, riportanti i risultati rilevati a consuntivo.

## 2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D' INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDERS ESTERNI

### 2.1 PROGETTO INNOVIAMO INSIEME

Sono stati emessi il secondo ed il terzo stato di avanzamento dei lavori. Il nuovo sito web è attivo dal 1/1/2014; esso è stato completamente rinnovato nella sua architettura, in conformità alle norme e alle linee guida su trasparenza, pubblicità legale e open data.

Sono state attribuite le funzioni di protocollo in uscita a tutti i dipendenti dell'Ente.

Sono state avviate le attività che porteranno alla totale dematerializzazione documentale.

I servizi online sono in fase di perfezionamento e di continua revisione della modulistica.

E' stato richiesto alla Regione Campania il rilascio del software SPICCA in riuso per la realizzazione della porta di dominio.

## 2.2 SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Riqualificazione AREA BADIA: E' stato redatto ed approvato il progetto per la bonifica dell'Amianto. I lavori sono stati appaltati (determina r.g. n. 1413/2014).

E' stata svolta la procedura VAS dal 24.6.2013 e conclusa con verbale del 31/7/2013 pubblicato sul Bucr in data 19.8.2013. sono stati acquisiti i pareri dell'ASL, CTR e Autorità di Bacino - E' stata inoltre adottata la variante con delibera di G.C. n. 368 del 17.12.2013 e trasmesso alla Provincia il Parere di competenza.

AREA CAIAZZO e AREA ROSA ROSA : E' stato redatto ed approvato il progetto per la bonifica dell'Amianto. I lavori sono stati appaltati (determina r.g. n. 1412/2014). con delibera di G.V. n. 246 del 16/8.2013 è stato approvato il progetto preliminare per la bonifica delle aree dei prefabbricati. Con delibera di G.M. n. 276 del 01.01.2013 è stato approvato il progetto esecutivo e con quella n. 367 del 17.12.2013 è stato adeguato il progetto per la partecipazione al bando regionale POR FESR.

PROGETTO JESSICA: E' stata adottata in C.C. la variante urbanistica (fine luglio 2014). Allo stato sono in corso le relative procedure di pubblicazione. Con determina del 13.9.2013 è stata attivata la fase di pubblicazione del progetto ed acquisiti i pareri dell'ASL, CTR e Autorità di Bacino. E' stata svolta la procedura VAS conclusa con verbale del 24.9.2013. Con delibera di C.C. n. 88 del 22.12.2013 è stata adottata definitivamente la variante urbanistica ed in data 27.1.2014 è stata trasmessa alla provincia per l'approvazione.

Per quanto il P.U.C., è stato approvato con delibera di G.M. n. 76 dell'11.3.2014 il preliminare di Piano Urbanistico Comunale ed il Rapporto Preliminare Ambientale di cui agli elaborati approvati già con deliberazione di G.M. n. 197 del 19/7/2013 ed adottato lo Studio idrologico-idraulico finalizzato alla determinazione dei livelli idrici che si verificano nel Comune di Angri in occasione di piena, con la relativa delimitazione delle sottofasce fluviali (B1, B2, B3) secondo le norme del Piano Stralcio dell'Autorità di Bacino della Campania Centrale, ed è stato trasmesso quale osservazione al nuovo Piano Stralcio per l'Assetto Idrogeologico dell'Autorità di Bacino della Campania Centrale, adottato con delibera del Comitato Istituzionale n. 30 del 28.07.2014.

## 2.3 SERVIZI CIMITERIALI

Nel 2014, sono proseguiti secondo le previsioni di massima le attività di regolarizzazione delle concessioni cimiteriali con la riscossione dei diritti correlati alle suddette regolarizzazioni e al completamento delle istruttorie per la stipula dei contratti di concessione.

Complessivamente delle procedure regolarizzazione attivate, delle quali molte si

concluderanno nel corso dell'anno 2015, è stata perfezionata l'istruttoria al 31.12.2014 con la stipula di n. 214 contratti di concessione loculi.

E' stato assicurato lo svolgimento dei servizi cimiteriali ed è stato integrato il numero delle risorse umane assegnate a detti servizi trasferendo presso la struttura personale assegnato alla UOC.

Sono state migliorate le attività di front office degli uffici addetti alle concessioni cimiteriali coordinandole con le attività dell'Ufficio relazioni con il pubblico e con l'apertura di appositi sportelli, curando in particolare svolgimento dei procedimenti amministrativi attivati ad istanza dell'utenza.

## 2.4 COESIONE SOCIALE

Di particolare importanza strategica è stata considerata l'area della coesione sociale e le performance organizzative ad essa afferenti sono dettagliatamente misurate nel cruscotto degli indicatori.

Sono stati assicurati nel corso del 2014 interventi sociali a favore di minori ospiti di strutture o di famiglie affidatarie, anziani, soggetti con disabilità sociali e portatori di handicap. I soggetti anziani destinatari di interventi domiciliari sono stati in numero di 13 che nello specifico hanno usufruito dell' Assistenza Domiciliare Integrata.

Si è data continuità ai servizi di trasporto scolastico, mensa ed asilo nido disponendo l'erogazione di detti anche per l'anno 2014. Il servizio è stato assicurato a decorrere da Gennaio e sino a Dicembre 2014 coprendo tutti i giorni di effettiva frequenza.

Il servizio mensa è stato erogato con continuità per tutto l'anno 2014 in vigenza di calendario scolastico così come anche il servizio di asilo nido, inoltre, corso del 2014 si è provveduto ad indire gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di asilo nido per gli anni scolastici 2014-2015 e 2015-2016.

Nel corso del 2014 si sono tenute le seguenti attività:

COLONIA ESTIVA PER MINORI nel corso dei mesi di Luglio e Agosto 2014

SOGGIORNO CLIMATICO ANZIANI realizzato nel corso del mese di giugno 2014. Nel corso dello stesso mese è stato altresì organizzato per i cittadini anziani richiedenti un soggiorno per cure termali

SOGGIORNO CLIMATICO DISABILI è stato suddiviso in due fasi: la prima realizzata nel corso del mese di giugno 2014 ha interessato i frequentanti del centro disabili; la seconda, realizzata nel mese di settembre, è stata destinata ai cittadini diversamente abili richiedenti.

ATTIVITA' SPORTIVE PER ANZIANI E MINORI nel corso dell'anno di riferimento si sono tenuti corsi di nuoto per minori e attività motoria in acqua per anziani

E' stato proposto per l'intero anno 2014 il progetto "Nonno Vigile" che ha visto la partecipazione di 30 anziani richiedenti.

Per quel che riguarda la gestione delle strutture di proprietà comunale è stata assicurata la funzione da parte delle associazioni e/o società che ne hanno richiesto l'utilizzo per lo svolgimento di attività agonistiche nelle varie discipline sportive.

Sono stati predisposti calendari di utilizzo e adottati provvedimenti propedeutici e conseguenziali.

In ordine alle manifestazioni sportive e ludiche si evidenzia che oltre agli eventi organizzati direttamente da questo ente sono state accolte e patrocinate le richieste di manifestazioni pubbliche proposte da varie associazioni che hanno suscitato notevole interesse di pubblico.

Per quanto attiene la cultura e lo spettacolo il Comune ha organizzato la IV edizione del "Maggio dei monumenti- rassegna nuove tendenze" con la quale si è inteso valorizzare il patrimonio artistico culturale della città, coniugando insieme, iniziative teatrali e fruizione dei più bei siti culturali, attraverso una riconoscenza della tradizione e dell'innovazione di settori della cultura e dello spettacolo.

Si è svolta altresì nel corso del 2014, da luglio a settembre, la V edizione del "Doria Festival" con anteprime musicali e teatrali di successo, rassegne cinematografiche di grande valore artistico e culturale. Il tutto con grande partecipazione di pubblico.

Si è tenuta al termine dell'anno 2014 la rassegna "Natale in festa" a cornice della quale sono stati installati addobbi e decori natalizi.

Numerose sono state le proposte di iniziative culturali avanzate da varie associazioni che hanno trovato accoglimento e sono state patrocinate da questo ente

A decorrere da gennaio e sino a Maggio 2014 si è data attuazione al progetto "Spettri al Castello" finanziato con fondi regionali.

L'evento, di largo respiro ha visto il coinvolgimento di artisti di spessore e di fama internazionale e di tantissime realtà locali rievocative di eventi storici.

Detto progetto, ampiamente pubblicizzato ha riscosso un enorme successo ed ha avuto un imponente riscontro di pubblico

### **3. RISULTATI RAGGIUNTI REPORT INDICATORI**

**Si riportano in allegato le tabelle delle attività con gli indicatori relativi alle attività ordinarie e straordinarie delle singole U.O.C. .**

Dalle suddette tabelle, così come elaborate dal gruppo di lavoro performance, è emerso che la maggior parte degli obiettivi strategici ed operativi sono risultati in linea con quanto programmato.

Corre l'obbligo di evidenziare che nell'anno 2014 il Piano delle Performance 2014-2016 ha mantenuto lo standard di coerenza con tutti gli altri strumenti tipici di programmazione dell'Ente locale.

#### 4. CONCLUSIONE

Nell'anno 2014 è continuato il processo di condivisione con tutto il personale dirigenziale e non del ciclo della performance.

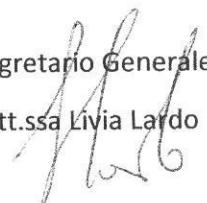
Fondamentale in questo percorso di crescita e miglioramento è stato il lavoro svolto dal gruppo di lavoro della performance che è stato il trait-d'union tra il segretario generale e i responsabili U.O.C. collaborando con impegno nella costruzione del cruscotto degli indicatori quale strumento operativo per la misurazione delle performance.

Tale processo dovrà essere migliorato sviluppando un sistema della performance che agisca e si interfacci in modo incisivo non solo con processi di programmazione, ma anche con i processi di controllo interno e controllo strategico.

Angri, 26/032015

Il Segretario Generale

Dott.ssa Livia Lardo



OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>2.3 SICUREZZA STRADALE E PREVENZIONE</b>					
	SERVIZIO VIGILANZA SCOLASTICA	PLESSI VIGILATI/DIE	4	5	5
	SERVIZIO VIGILANZA SCOLASTICA	N° ORE/DIE	8	10	10
	SERVIZIO VIGILANZA SCOLASTICA	N° ADDETTI IMPIEGATI/DIE	4	4	5
	SERVIZIO VIGILANZA SCOLASTICA	N° AUTOMEZZI IMPIEGATI/DIE	4	4	4
	SERVIZIO VIGILANZA SCOLASTICA	N° GG. DI PRESIDIO/GG.SCOLASTICI	1	1	1
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	N° OPERAZIONI	150	95	90
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	N° ORE IMPIEGATE	300	190	12
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	N° ADDETTI	2	2	2
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	N° AUTOMEZZI IMPIEGATI	1	1	2
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	COSTO SEGNALETICA (MATERIALI)	€ 6.000,00	€ 3.800,00	€ 700,00
	SEGNALETICA PRESSO I PLESSI SCOLASTICI	COSTO MEDIO OPERAZIONE (MATERIALI)	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00
	FORMAZIONE E CULTURA DELLA PREVENZIONE	N° OPERAZIONI	4	0	0
	FORMAZIONE E CULTURA DELLA PREVENZIONE	N° ORE	24	0	0
	FORMAZIONE E CULTURA DELLA PREVENZIONE	N° ADDETTI IMPIEGATI	3	0	0
	FORMAZIONE E CULTURA DELLA PREVENZIONE	N° PLESSI SCOLASTICI	2	0	0
<b>4.3 SICUREZZA URBANA (TRUFFA, SCIPI, FURTI E RAPINE)</b>					
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N° INTERVENTI		0	0
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N° PROGETTI ATTIVATI	0	0	0
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N° OPERAZIONI	250	0	0
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N° AUTOMEZZI IMPIEGATI/DIE	1	0	0
	GESTIONE SALA OPERATIVA	N° ORE/DIE	2	0	0
	GESTIONE SALA OPERATIVA	N° ADDETTI/DIE	2	0	0
<b>6.1 GESTIONE DEL PIANO DI PROTEZIONE CIVILE</b>					
	GESTIONE CONFORMITA' DOCUMENTALE	N° REVISIONI PREVISTE	1	1	0
	GESTIONE CONFORMITA' DOCUMENTALE	N° REVISIONI EFFETTUATE	0	1	0

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>6.2 GESTIONE DI ATTIVITA' DI PROTEZIONE CIVILE</b>					
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	N° ADDETTI	26	23	19
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	N° INTERVENTI	439	415	483
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	COSTO ATTIVITA'	€ 26.900,00	€ 25.400,00	€ 6.000,00
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	COSTO MEDIO INTERVENTO	€ 61,28	€ 61,28	€ -
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	N° AUTOMEZZI IMPIEGATI	5	5	5
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	ESERCITAZIONI PREVISTE	0	1	36
	GESTIONE OPERATIVA PIANO	ESERCITAZIONI EFFETTUATE	1	1	29
	FORMAZIONE	N° INCONTRI	2	24	38
	FORMAZIONE	N° ORE	12	48	155
	FORMAZIONE	N° UTENTI	15	5	39
<b>8.7 ATTIVITA' REPRESSIVE</b>					
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	N° VIOLAZIONI CONTESTATE	8121	3967	4631
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	VALORE DELLE SANZIONI	€ 537.235,61	€ 324.961,75	€ 379.649,34
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	N° INCIDENTI STRADALI	101	113	96
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	MORTALI		0	0
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	LIEVI		38	32
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	DANNI SOLO A COSE		0	64
	APPLICAZIONE CODICE DELLA STRADA	PRESSO LE SCUOLE		0	4
<b>8.12 GESTIONE AFFISSIONI E VOLANTINAGGIO</b>					
	APPLICAZIONE NORME DI CONTRASTO	N° VIOLAZIONI CONTESTATE	0	0	0
	APPLICAZIONE NORME DI CONTRASTO	VALORE DELLE SANZIONI	0	0	0
	APPLICAZIONE NORME DI CONTRASTO	COSTO INTERVENTI	0	0	0
<b>8.14 CONTRASTO DEL RANDAGISMO</b>					
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° STERILIZZAZIONI CANI	30	99	79
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° STERILIZZAZIONI GATTI	26	47	15

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° RECUPERO CANI AFFIDATI AL CANILE COMUNALE	17	38	36
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° RECUPERO CANI AFFIDATI AI PROPRIETARI	2	0	14
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° INTERVENTI VARI	6	21	48
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	COSTO ATTIVITA'	€ 42.600,00	€ 42.600,00	€ 42.600,00
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	EFFICACIA DOVUTA ALL'ADOZIONE	0,12	0	0,8
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° AGGRESSIONI SEGNALATE	NR	2	1
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	VALORE DEL CONTENZIOSO	NR	NP	NR
LINEE DI MANDATO DEL SINDACO, COESIONE SOCIALE, MISURE DI SOSTEGNO DOMICILIARE PDP 2013					
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	N.ORE VIGILANZA		150	271
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	N. ADDETTI PER EVENTO		4	4
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	N. EVENTI GESTITI		115	103
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	N.PROVVEDIMENTI ADOTTATI		68	84
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	TOTALE ORE DI PERSONALE IMPIEGATO		8	8
	EVENTI ARTISTICI E MANIFESTAZIONI	TOTALE ORE MEZZI IMPIEGATI per evento		2	2
	CONTROLLO IN MATERIA DI RIFIUTI	N. CONTRAVVENZIONI ELEVATE		8	69
	CONTROLLO IN MATERIA DI RIFIUTI	N.COMUNICAZIONI NOTIZIA DI REATO ALL'A.G.		25	39
	RIORDINO PRATICHE EDILIZIE (FUORI PDP)	N.FASCICOLI INFORMATIZZATI		62	86
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIA					
	MANUTENZIONE E ADEGUAMENTO SEGNALETICA	N. OPERAZIONI		440	364
	MANUTENZIONE E ADEGUAMENTO SEGNALETICA	N. ADDETTI		2	2
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N. INTERVENTI		1184	912
	INTERVENTI SU CHIAMATA	N.ORE TOTALI IMPIEGATE		2368	1838
	AVVISTAMENTO INCENDI BOSCHIVI	N. ORE		1080	12 ORE/ DIE
	AVVISTAMENTO INCENDI BOSCHIVI	N. ADDETTI		1	2 DIE
	AVVISTAMENTO INCENDI BOSCHIVI	TOTALE ORE DI SERVIZIO PRESTATO		1080	1104
	SANITA'	N. ISTANZE PERVENUTE		50	87

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
	SANITA'	N. ISTANZE GESTITE		50	70
	SANITA'	N. INTERVENTI DI			15
	SEGRETERIA COMANDO	FOGLI DI SERVIZIO		365	360
	SEGRETERIA COMANDO	N. PROPOSTE DI DELIBERAZIONI		7	17
	SEGRETERIA COMANDO	N. DETERMINE		329	#RIFI
	AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI DI PUBBLICO TRATTENIMENTO	N.		61	38
	ORDINANZE IN MATERIA DI VIABILITA'PERMANENTE E TEMPORANEA	N.		146	154
	CONTROLLI IN MATERIA PUBBLICITA'	N.		30	92
	PRATICHE PARERI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	N.		75	60
	PRATICHE IN CAMPO COMMERCIALE E ANNONARIO	N.		180	343
	RILASCIO AUTORIZZAZIONI SOSTA H-TRANSITO IN DEROGA-CARICO E SCARICO	N.		23	17
	NUMERO MERCATI SETTIMANALI	N.		52	52
	PARERI DI POLIZIA AMMINISTRATIVA	N.		0	64
	NULLA OSTA TEMPORANEA PER OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO	N.		120	174
	AUTORIZZAZIONI PER OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO	N.		78	103
	ATTESTATI DI MESTIERE O CESSATE ATTIVITA'	N.		135	313
	ACCERTAMENTI RESIDENZA ANAGRAFICA	N.		535	969
	CANCELLAZIONI ANAGRAFICHE	N.		606	262
	CAMBIO DOMICILIO	N.		731	1023
	ISCRIZIONI AIRE	N.		10	4
	INFORMAZIONI VARIE RICHIESTE DALL'UFFICIO ANAGRAFE	N.		56	120
	ACCERTAMENTI VARI SU RICHIESTA DI ALTRI ENTI	N.		15	27
	GESTIONE SINISTRI STRADALI	N.		60	121
	ASCENSORI	N.		10	7
	TRANSAZIONI FINANZIARIE EX L.94/2009	N.		183	225
	TRASMISSIONI SCHEDINE DI ALLOGGIO	N.		24	80

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
	ACCERTAMENTI PER GUARDIA DI FINANZA	N.		7	7
	CONSEGNA PORTO D'ARMI	N.		6	12
	VERIFICA E CONTROLLO SUGLI OCCUPANTI ALLOGGI SU DELEGA IACP	N.		30	10
	CONTROLLI E VERIFICHE INERENTI L'ATTIVITA' EDILIZIA	N.		428	297
	CONTROLLI SITI ED AZIENDE CONNESSI A ATTIVITA' ECOLOGICHE	N.		97	33
	PERSONE DENUNCiate ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER REATI URBANISTICI	N.		210	76
	PERSONE DENUNCiate ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER RATTI DIVERSI	N.		70	28
	NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI	N.		3400	1369
	DICHIARAZIONI DI OSPITALITA'	N.		44	77
	RESTITUZIONE DOCUMENTI	N.		19	59
	COMUNICAZIONI ISTAT	N.		113	95
	ISTRUTTORIE PERMESSI DI SOGGIORNO	N.		20	1

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>1.1 EROGAZIONE CONTRIBUTI INTEGRATIVI AI CANONI DI LOCAZIONE</b>					
	EROGAZIONE ANNO 2008	DOMANDE ISTRUITE	354		
	EROGAZIONE ANNO 2008	ISTRUTTORIA CODICI IBAN	108		
	EROGAZIONE ANNO 2009	DOMANDE ISTRUITE	365		
	EROGAZIONE ANNO 2009	ISTRUTTORIA CODICI IBAN	119		
	EROGAZIONE ANNO 2010	DOMANDE ISTRUITE	419		
	DELIBERE AI FINI DELLE LIQUIDAZIONI	N° PROPOSTE	6		
	LIQUIDAZIONI	N° DETERMINE	8		
<b>1.2 REALIZZAZIONE ALLOGGI PEEP</b>					
	SUPPORTO ALLA COMMISSIONE DI SALERNO	N° SEDUTE	4		
	ESAME RICORSI	N° RICORSI ESAMINATI	4		
	VERIFICHE POSSESSO REQUISITI EX ART. 10 LR 18/97	N° PRATICHE VERIFICATE			
	CONTROLLI SU SITO AGENZIA ENTRATE E TERRITORIO	N° OPERAZIONI	560		
	RICORSI AVVERSO IL PROCEDIMENTO DI ESCLUSIONE	N° RICORSI ESAMINATI	30		
	ISTRUTTORIA E TRASMISSIONE ALLA COMMISSIONE PROVINCIALE	N° PRATICHE ISTRUITE			
	RIPUBBLICAZIONE GRAD. DEFINITIVA OPERAZIONE SCELTA ALLOGGI		7 giornata		
	INTEGRAZIONE ISTRUTTORIA PER RISOLUZIONE CRITICITÀ			proposte delibere di CC n.3	
				proposte di delibera di G.C 3	
	CONFERENZA SERVIZI CON IACP			n. 3 incontri redazione verbale	
	ORDINANZE ASSEGNAZIONE ALLOGGI			n. 81	
	CONTRATTI DI LOCAZIONE ALLOGGI ERP			n.81	
	CONSEGNA ALLOGGI E REDAZIONE VERBALI DI CONSISTENZA			n. 81	

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
	ISTRUTTORIA REGISTRAZIONE				
	CONSEGNA CERTIFICATI CONFORMITÀ IMPIANTI				
12.1 GESTIONE CONTENZIOSO					
	RACCOLTA SENTENZE E PRECETTI	FASCICOLI RUBRICATI	1716	CONCLUSO	
	PROPOSTE DI DELIBERE DI RICONOSCIMENTO DFB	N°	17	CONCLUSO	
	PROPOSTE DI DELIBERE DI RICONOSCIMENTO DFB IN ITINERE	N°	7	CONCLUSO	
	DETERMINE DI LIQUIDAZIONE PER DFB	N°	268	CONCLUSO	
12.2 REALIZZAZIONE BANCA DATI CONTRATTI E CONCESSIONI				CONCLUSO	
	VEDI PROGETTO UOC AA.GG.			CONCLUSO	
				CONCLUSO	
				CONCLUSO	
12.3 AGGIORNAMENTO INVENTARIO					
		le operazioni di aggiornamento sono proseguiti			
		a rilento per mancanza di personale con profilo professionale tecnico			
12.4 GESTIONE MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA CESPITI					
	RINNOVO CONTRATTI FITTO VENUTI A SCADENZA				
	RIDETERMINAZIONE CANONI				
	STIPULA ATTI				
	RISCOSSIONE FITTI IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE				
	ISTRUTTORIA PER STIPULA ATTI PERMUTA ALLOGGI EX LEGE 219				
	ATTI STIPULATI E ACQUISIZIONE AL PATRIMONIO DI ALLOGGIO				

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
MIGLIORAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PDP 2013					
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI CONTENZIOSO (TOTALI 5000)	N.			200
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIA					
	GIUDIZI INSTAURATI	N.	82	53	82
	FASCICOLI CREATI	N.	163	155	155
	TEMPO MEDIO FORMAZIONE FASCICOLI	GIORNI	NR	50	32
	PROPOSTE DI DI DELIBERAZIONI PER LA GIUNTA	N.	170	164	135
	DETERMINAZIONI DIRIGENZIALI	N.	356	82	66
	PROPOSTE DI DI DELIBERAZIONI PER IL CONSIGLIO COMUNALE	N.	24	17	21
	PROPOSTE DI DI DELIBERAZIONI PER IL CONSIGLIO COMUNALE DEBITI F.B.				21
	CONTRATTI STIPULATI	N.	84	118	264
	ISTRUTTORIA PER RECUPERO DIRITTI DI NOTIFICA ANNI 2008/2012				242

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014	
2.9 REALIZZAZIONE DI NUOVI EDIFICI SCOLASTICI						
	COMPLETAMENTO PALESTRA SMS VIA STABIA	N. UTENZA	331	1217	1218	
	COSTRUZIONE PALESTRA SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	"	900	1036	1040	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	AULE	n. 5	n. 5	n. 5	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	BIBLIOTECA	n. 1	n. 1	n. 1	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	UFFICI AMMINISTRATIVI	n. 2	n. 2	n. 2	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	SPAZI PER ATTIVITA' INTERCICLO	n. 4	n. 4	n. 4	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA MATERNA VIA ADRIANA	AULE	n. 3	n. 3	n. 3	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA MATERNA VIA ADRIANA	ATTIVITA' INTEGRATIVE	n. 3	n. 3	n. 3	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA MATERNA VIA ADRIANA	SALA MENSA	n.1	n.1	n.1	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA MATERNA VIA ADRIANA	UFFICI AMMINISTRATIVI	n. 1	n. 1	n. 1	
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA MATERNA VIA ADRIANA					
2.10 MANUTENZIONE E SICUREZZA EDIFICI SCOLASTICI						
		COSTI DI MANUTENZIONE 2014	€ 264.000,00	€ 149.000,00	€ 526.765,63	
		COSTI STRAORDINARI 2014 (*)	€ 211.000,00	€ 136.000,00	€ 496.064,70	
		COSTI ORDINARI 2014	€ 53.000,00	€ 13.000,00	€ 30.700,93	
		N. INTERVENTI STRAORDINARI 2014	220	304	258	
		%MAN. ORDINARIA SVOLTA IN STRAORDINARIO	0	0	0	
2.11 - MIGLIORAMENTO ENERGETICO STRUTTURE ESISTENTI						
	SOPRAELEVAZIONE SCUOLA ELEMENTARE e MATERNA VIA ADRIANA	VALORE DEGLI INVESTIMENTI	€ 715.510,00	€ 715.510,00	€ 715.510,00	
	PROMOZIONE ENERGIA SOLARE - MISURA 2 IL SOLE A SCUOLA	VALORE DEGLI INVESTIMENTI	€ 39.487,00	€ 39.487,00	€ 39.487,00	
	COSTRUZIONE PALESTRA SCUOLA ELEMENTARE VIA ADRIANA	VALORE DEGLI INVESTIMENTI	€ 1.598.318,00	€ 1.598.318,00	€ 1.598.318,00	
	COSTRUZIONE PALESTRA VIA STABIA	VALORE DEGLI INVESTIMENTI	€ 1.250.515,00	€ 1.250.515,00	€ 1.250.515,00	
		Risparmio energetico %	55	55	55	
8.04 - REALIZZAZIONE DI NUOVE OPERE (STRADE E AREE DI SOSTA)						
	PROGETTO "FONDO JESSICA CAMPANIA"	PROGETTO PRELIMINARE	€ 19.800.000,00	€ 19.800.000,00	€ 19.800.000,00	
	PROGETTO "FONDO JESSICA CAMPANIA"	INVIO ATTI ALLA REGIONE CAMPANIA PER ACCESSO AL FONDO JESSICA				
	MANUTENZIONE STRAORDINARIA SS.- 18 2° TRATTO	COSTO	€ 995.000,00	€ 995.000,00	€ 995.000,00	
	MANUTENZIONE STRAORDINARIA SS.- 18 2° TRATTO	NUOVE AREE DI SOSTA	60	120	120	
	PARCHEGGIO X SEDE COMUNALE E STRADE DI ACCESSO	COSTO	€ 2.050.000,00	€ 2.050.000,00	€ 2.050.000,00	
	PARCHEGGIO X SEDE COMUNALE E STRADE DI ACCESSO	n. NUOVE AREE DI SOSTA	318	318	318	

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014	
	PARCHEGGIO X SEDE COMUNALE E STRADE DI ACCESSO	NUOVE STRADE DI ACCESSO	0	2	2	
<b>8.04 - MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA PIAZZE ED EDIFICI PUBBLICI</b>						
		INTERVENTI EFFETTUATI SU RICHIESTA	93	89	205	
		COSTO ANNUO	€ 220.500,00	€ 147.600,00	€ 103.495,92	
		COSTO UNITARIO MEDIO	€ 2.370,97	€ 1.658,27	€ 504,86	
NB: (*)	Trattasi di lavori di "Manutenzione straordinaria e messa in sicurezza negli edifici scolastici" indicati nella delibera di C.C. n. 20/2014 ed eseguiti al 31/12 per una spesa di €. 398.603,70					

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>8.15 GESTIONE STRUTTURE SPORTIVE COMUNALI</b>					
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° STRUTTURE GESTITE	3	3	3
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° RICHIESTE PRESENTATE	23	23	23
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	N° RICHIESTE SODDISFATTE	23	23	23
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	DOMANDA POTENZIALE	23	23	23 su 3 strutture
	GESTIONE TECNICA	N° INTERVENTI	15	15	2
	GESTIONE TECNICA	COSTO TOTALE	€ 15.000,00	€ 15.000,00	8300 circa
	GESTIONE TECNICA	COSTO MEDIO UNITARIO	€ 1.000,00	€ 1.000,00	4150 circa
<b>3.3 SOSTEGNO ECONOMICO A FAVORE DI ANZIANI E DISABILI</b>					
	GESTIONE EROGAZIONI	N° TOTALE	22	40	22
	GESTIONE EROGAZIONI	DI CUI A MINORI	8	11	13
	GESTIONE EROGAZIONI	DI CUI AD ANZIANI	13	29	8
	GESTIONE EROGAZIONI	DI CUI AD ADULTI	1	0	1
	GESTIONE EROGAZIONI	DOMANDA POTENZIALE		65	non definibile
	ASSISTENZA UNA TANTUM	N° PRATICHE ISTRUITE	150	117	320
	ASSISTENZA UNA TANTUM	DI CUI CONCESSE	62	112	265
	LAVORO OCCASIONALE	ORE DI LAVORO POTENZIALI			1400
	LAVORO OCCASIONALE	N° RICHIESTE PRESENTATE		600 circa a fine 2013 (graduatoria in vigore)	
	LAVORO OCCASIONALE	ORE DI LAVORO CONCESSE			1400
<b>10.3 MANIFESTAZIONI LUDICHE E SPORTIVE AL FINE DI CREARE FLUSSI TURISTICI</b>					
	SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE	2	2	2
	SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° RICHIESTE	35	35	10
	SUPPORTO AMMINISTRATIVO	DI CUI AUTORIZZATE	35	35	10
	SUPPORTO AMMINISTRATIVO	EFFICACIA	Positiva	Positiva	Positiva
<b>10.2 INIZIATIVE CULTURALI AL FINE DI CREARE ECONOMIE PER FLUSSI TURISTICI</b>					
	SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° INIZIATIVE PROGRAMMATE	2	2	2

SUPPORTO AMMINISTRATIVO	COSTO TOTALE	€ 50.000,00	€ 50.000,00	59000 circa
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	VALUTAZIONE EFFICACIA	Positiva	Positiva	Positiva
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° RICHIESTE	7	10	10
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	DI CUI AUTORIZZATE	7	10	10
<b>10.4 EVENTI ARTISTICI E DI SPETTACOLO AL FINE DI CREARE ECONOMIE PER FLUSSI TURISTICI</b>				
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° INIZIATIVE PROGRAMMATE	2	2	1
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	COSTO TOTALE	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 20.000,00
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	VALUTAZIONE EFFICACIA	Positiva	Positiva	Positiva
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	N° RICHIESTE	8	10	10
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	DI CUI AUTORIZZATE	8	10	10
<b>2.8 MONITORAGGIO E RECUPERO ABBANDONO SCOLASTICO</b>				
POPOLAZIONE SCOLASTICA	N° TOTALE ALUNNI	3650	3650	3882
CASI SEGNALATI DA DIRIGENTI SCOLASTICI	N° SEGNALAZIONI	10	10	25
CASI SEGNALATI DA DIRIGENTI SCOLASTICI	N° CASI GESTITI	10	10	25
CASI SEGNALATI DA DIRIGENTI SCOLASTICI	N° INTERVENTI EFFETTUATI	10	10	25
CASI SEGNALATI DA DIRIGENTI SCOLASTICI	VALUTAZIONE EFFICACIA		Positiva	Positiva
MONITORAGGIO	N° INTERVENTI	4	8	6
MONITORAGGIO	N° CASI INDIVIDUATI	0	0	0
<b>2.5 ATTIVITA' STRAORDINARIA DI ANIMAZIONE ESTIVA</b>				
ATTIVITA' RICREATIVE ESTIVE	N° UTENTI POTENZIALI			3882
ATTIVITA' RICREATIVE ESTIVE	N° RICHIESTE			125
ATTIVITA' RICREATIVE ESTIVE	PARTECIPANTI			114
ATTIVITA' RICREATIVE ESTIVE	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			91,2
ATTIVITA' RICREATIVE ESTIVE	COSTO ATTIVITA'			vedi nota
CORSO DI NUOTO PER MINORI	N° UTENTI POTENZIALI			3882
CORSO DI NUOTO PER MINORI	N° RICHIESTE			313
CORSO DI NUOTO PER MINORI	PARTECIPANTI			290

CORSO DI NUOTO PER MINORI	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			92,65
CORSO DI NUOTO PER MINORI	COSTO ATTIVITA'			vedi nota
SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI	N° UTENTI POTENZIALI			5000 circa
SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI	N° RICHIESTE			155
SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI	PARTECIPANTI			90
SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			58,06
SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI	COSTO ATTIVITA'			vedi nota
SOGGIORNO CLIMATICO PER DISABILI	N° UTENTI POTENZIALI			500 circa
SOGGIORNO CLIMATICO PER DISABILI	N° RICHIESTE			50
SOGGIORNO CLIMATICO PER DISABILI	PARTECIPANTI			40
SOGGIORNO CLIMATICO PER DISABILI	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			80
SOGGIORNO CLIMATICO PER DISABILI	COSTO ATTIVITA'			vedi nota
ATTIVITA' MOTORIA IN ACQUA PER ANZIANI	N° UTENTI POTENZIALI			5000 circa
ATTIVITA' MOTORIA IN ACQUA PER ANZIANI	N° RICHIESTE			116
ATTIVITA' MOTORIA IN ACQUA PER ANZIANI	PARTECIPANTI			110
ATTIVITA' MOTORIA IN ACQUA PER ANZIANI	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			94,83
ATTIVITA' MOTORIA IN ACQUA PER ANZIANI	COSTO ATTIVITA'			vedi nota
<b>2.6 MENSA SCOLASTICA</b>				
GESTIONE SERVIZIO	COSTO TOTALE DEL SERVIZIO			300000
GESTIONE SERVIZIO	RECUPERO DA TICKET			175000
GESTIONE SERVIZIO	COSTO NETTO			125000
GESTIONE SERVIZIO	BACINO DI UTENZA			1550
GESTIONE SERVIZIO	N° RICHIESTE			1250
GESTIONE SERVIZIO	UTENTI SERVITI			1250
GESTIONE SERVIZIO	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			100
GESTIONE SERVIZIO	COSTO MEDIO PRO CAPITE			240
GESTIONE SERVIZIO	COSTO MEDIO NETTO PRO CAPITE			100

GESTIONE SERVIZIO	N° INTERVENTI COMMISSIONE			4
GESTIONE SERVIZIO	N° AZIONI CORRETTIVE			0
GESTIONE SERVIZIO	N° RECLAMI PRESENTATI			0
GESTIONE SERVIZIO	N° RECLAMI CHIUSI			0
<b>2.7 TRASPORTO SCOLASTICO</b>				
GESTIONE SERVIZIO	COSTO TOTALE DEL SERVIZIO			75000
GESTIONE SERVIZIO	RECUPERO DA TICKET			17280
GESTIONE SERVIZIO	COSTO NETTO			57720
GESTIONE SERVIZIO	BACINO DI UTENZA			3000 circa
GESTIONE SERVIZIO	N° RICHIESTE			280
GESTIONE SERVIZIO	UTENTI SERVITI			280
GESTIONE SERVIZIO	COSTO MEDIO PRO CAPITE			206,1428571
GESTIONE SERVIZIO	% SODDISFACIMENTO DELLA DOMANDA			100
<b>3.2 MISURE DI SOSTEGNO E SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
GESTIONE SERVIZIO	COSTO TOTALE DEL SERVIZIO			100000
GESTIONE SERVIZIO	N° RICHIESTE			120
GESTIONE SERVIZIO	UTENTI SERVIZIO ADI			9
GESTIONE SERVIZIO	UTENTI SERVIZIO ADH			10
<b>GESTIONE PROGETTI A SCOPO LUDICO RICREATIVO E CULTURALE</b>				
ATTIVITA' SCOLASTICA MATERNA/ELEMENTARE	BACINO DI UTENZA			2600 circa
ATTIVITA' PER ANZIANI	UTENTI POTENZIALI			5000 circa
ATTIVITA' PER ANZIANI	N° RICHIESTE			43
ATTIVITA' PER ANZIANI	PARTECIPANTI			30
<b>PROSECUZIONE SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE</b>				
GESTIONE SERVIZIO	MANTENIMENTO SERVIZIO			Attivato
GESTIONE SERVIZIO	GARA NUOVO AFFIDAMENTO	Conclusa con nuovo affidamento		

SPEOTRI AL CASTELLO – GIORNATE MEDIOEVALI: VITA AL CASTELLO					
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Comunicazione a mezzo sito web e media			Attività conclusa
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Prog.ne e real.ne materiale grafico e promozionale			Attività conclusa
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Creazione Ufficio Stampa			Attività conclusa
		Organizzazione conferenza di presentazione			Attività conclusa
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Conferenza di presentazione			Attività conclusa
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Conferenza conclusiva			Attività conclusa
	GESTIONE AMMINISTRATIVA	Selezione e stipula contratti fornitori ed artisti	Selezione conclusa – liquidazioni in itinere		
<b>Nota</b>	Costo totale di tutte le attività per circa € 55.000,00 con prelievo da Fondo Unico di Ambito				

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
2.4 - GESTIONE SPAZI PUBBLICI PER IL GIOCO ED IL TEMPO LIBERO					
LA GESTIONE DEGLI SPAZI PER IL TEMPO LIBERO NON RISULTA DI PERTINENZA DI QUESTA U.O.C.					
5.2 - PROCEDURE DI ACCERTAMENTO IDONEITA' ALLOGGIATIVA					
	RILASCIO ATTESTATI D'IDONEITA' ALLOGGIATIVA	N° RICHIESTE PRESENTATE	51	50	20
	RILASCIO ATTESTATI D'IDONEITA' ALLOGGIATIVA	N° ATTESTATI RILASCIATI	26	35	20
	RILASCIO ATTESTATI D'IDONEITA' ALLOGGIATIVA	N° INTEGRAZIONI GESTITE	25	15	4
	RILASCIO ATTESTATI D'IDONEITA' ALLOGGIATIVA	TEMPI MEDI N. GIORNI	4	4	3gg
7.1 - PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA					
	ATTIVITA' PROMOZIONALI ED INFORMATIVEE	N° INIZIATIVE	4	AES	6
	ATTIVITA' PROMOZIONALI ED INFORMATIVEE	COSTO SOSTENUTO TOTALE	2000	AES	500
	ATTIVITA' PROMOZIONALI ED INFORMATIVEE	COSTO SOSTENUTO MEDIO	500	AES	125
	VALUTAZIONE EFFICACIA DELLE INIZIATIVE	INCREMENTO % RD	0,03	AES	40,00%
7.2 - ATTIVITA' REPRESSIVE DI CONTRASTO DEL DEPOSITO SELVAGGIO E ABBANDONO DEI RIFIUTI					
	SANZIONI ED ORDINANZE	N° VERBALI	65	competenza della P.L.	competenza della P.L.
	SANZIONI ED ORDINANZE	VALORE MEDIO €	68		
	SANZIONI ED ORDINANZE	N° DI ORDINANZE	22		
7.3 - GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO A.E.S.					
	EFFICIENZA	COSTO DEL SERVIZIO (TOTALE LORDO)	€ 3.775.012,12	€ 3.775.012,12	€ 3.775.012,12
	EFFICIENZA	COSTO DEL SERVIZIO (TOTALE LORDO/ABITANTE)	€ 114,40	€ 114,40	€ 114,00
	ADOZIONE SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' ISO 9000	STATO DI AVANZAMENTO	0	0	0
	ADOZIONE SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14000	STATO DI AVANZAMENTO	0	0	0
8.2 - RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO DERIVANTE DAL TRAFFICO E MIGLIORAMENTO EFFICIENZA SISTEMA TRAFFICO E SOSTA					
			PURRE UNA STIMA, IN QUANTO ALLO STATO SI È STABILITÀ UNA SOSTA DI 10 MINUTI		
8.3 - MANTENIMENTO DEGLI STANDARD AMBIENTALI DEGLI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI					
	RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER INSEDIAMENTI PRODUTTIVI		0	0	1
	PRATICHE ISTRUITE		0	0	0
	TIPOLOGIA DELLE VIOLAZIONI RISCONTRATE		0	0	0

COMPRO/VENDO ORO	N°		1	1
MANIFESTAZIONI TEMPORANEE CON SOMMINISTRAZIONE	N°	17	18	15
INTRATTENIMENTI TEMPORANEI SENZA SOMMINISTRAZIONE	N°	3	3	4
TRASPORTO PRODOTTI ALIMENTARI	N°		14	29
AGENZIE DI VIAGGI (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	1	2	1
PISCINE ( AUTORIZZAZIONI ) (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	1	0	0
AUTORIZZAZIONI PER STAZIONI DISTRIBUTORI CARBURANTI FISSE E DISTRIBUTORI MOBILI	N°	6	5	5
AUTORIZZAZIONI TRASPORTO SOSTANZE ZUCCHERINE ED ALCOLICHE	N°	22	27	245
PANIFICI (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	IN PRECEDENZA DATO AGGREGATO	4	1
ACCONCIATORI/CENTRI ESTETICI (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	IN PRECEDENZA DATO AGGREGATO	12	11
PROCEDIMENTI PER CESSATE ATTIVITÀ / E CORRELATE INFORMATIVE A PL E UFF. TRIBUTI	N°	109	160	139
NUMERO DI RICHIESTE D'INTEGRAZIONE INOLTRATE PER MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE	N°	385	360	371
NUMERO DI AUTORIZZAZIONI RILASCIATE PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ PUBBLICI ESERCIZI /TULPS/PISCINE/IMPIANTI CARBURANTI/INTRATTENIMENTI TEMPORANEI SENZA SOMMINISTRAZIONE	N°	22	14	20
PREVENZIONE INCENDI E PROVVEDIMENTI CORRELATI	N°	11	15	42
PROCEDIMENTI DI AVVI DINIEGO/DINIEGHI-ORDINANZE-DIFFIDE-PROVVEDIMENTI SANZIONATORI EMESSI	N°		>50	9
SOPRALLUOGHI/ACCERTAMENTI/VERIFICHE SORVEGLIABILITÀ	N°		63	40
PREDISPPOSIZIONE DI BANDI PUBBLICI (ncc)/REGOLAMENTI DI ATTUAZIONE /DELIBERE NEL SETTORE D'INTERESSE	N°		5	0
PREDISPPOSIZIONE DI DELIBERE INDIRIZZO VARIANTI URBANISTICHE	N°		6	0
PERCENTUALE DI MANCATO RILASCIO DI CUI AI PUNTI PRECEDENTI IN QUANTO ENDOPROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER MANCATA TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE O PER CAUSE OSTATIVE DA RIMUOVERE	N°	circa 60%	55%	60%
TEMPI PER IL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE SE RISULTA PRESENTE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE PREVISTE (DALLA RICHIESTA ALLA NOTIFICA ALL'INTERESSATO)	GG MIN/MAX	30/60	15 - 55	15/50

## 9.3 - RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER NUOVI INSEDIAMENTI

RICHIESTE PER NUOVI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI	N°	6	4	1
INSEDIAMENTI PER ATTIVITÀ ARTIGIANALI	N°	2	1	0
INSEDIAMENTI PER ATTIVITÀ INDUSTRIALI	N°	3	2	1
INSEDIAMENTI PER ATTIVITÀ COMMERCIALI	N°	1	1	1
INSEDIAMENTI PER ATTIVITÀ TURISTICHE	N°	0	0	0
RICHIESTE D'INTEGRAZIONE PROPEDEUTICHE ALL'ESPRESSIONE DEL PARERE URBANISTICO INOLTRATE PER MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE	N°	6	8	7
PARERI URBANISTICI ESPRESI	N°	5	5	5

	VALORE DELLA SANZIONI APPLICATE (MEDIO)		0	0	0
8.5 - GESTIONE AREA DI SOSTA					
	OTTIMIZZAZIONE DEGLI SPAZI PUBBLICI	GRADO DI SATURAZIONE %	600	AES	20,00%
	VARIABILI CRITICHE NELL'ATTUALE SISTEMA DELLE AREE DI SOSTA	NON È POSSIBILE CONDURRE UNA STIMA, IN			NON È POSSIBILE CONDURRE UNA
8.6 - ADOZIONE PIANO DEL TRAFFICO					
	TEMPI DI ATTUAZIONE	NON ESISTE UN PIANO DEL TRAFFICO ATTUATO		0	0
8.10 - DECORO E PULIZIA AREE PEDONALI, PIAZZA E STRADE					
	INTERVENTI DI DECORO E PULIZIA AREE PEDONALI E STRADE	N°	313	362	435
	INTERVENTI DI DECORO E PULIZIA AREE PEDONALI E STRADE	COSTO TOTALE	€ 144.000,00	€ 570.781,00	€ 128.817,30
	INTERVENTI DI DECORO E PULIZIA AREE PEDONALI E STRADE	COSTO MEDIO	€ 460,00	€ 1.576,74	€ 296,13
8.13 - GESTIONE PROCESSI DI LOTTA ALLE INFESTAZIONI ED AI PARASSITI (MOSCHE, ZANZARE, ERBE, INFESTANTI, RATTI)					
	INTERVENTI DI LOTTA AD INFESTANTI E PARASSITI	N°	SERVIZIO A CURA DELL'A.S.L. + P.L. TERRITORIALMENTE COMPETENTE		
	INTERVENTI DI LOTTA AD INFESTANTI E PARASSITI	COSTO TOTALE	SERVIZIO A CURA DELL'A.S.L. + P.L. TERRITORIALMENTE COMPETENTE		
	INTERVENTI DI LOTTA AD INFESTANTI E PARASSITI	COSTO MEDIO	SERVIZIO A CURA DELL'A.S.L. + P.L. TERRITORIALMENTE COMPETENTE		
	INTERVENTI DI LOTTA AD INFESTANTI E PARASSITI	EFFICACIA	SERVIZIO A CURA DELL'A.S.L. + P.L. TERRITORIALMENTE COMPETENTE		
8.17 - REALIZZAZIONE NUOVE AREE A VERDE MEDIANTE RIQUALIFICAZIONE AREE ESISTENTI					
	NUMERO DI NUOVE AREE A VERDE MEDIANTE RIQUALIFICAZIONE AREE ESISTENTI	N°	0	1 (Viale Europa)	0
	STIMA DEI COSTI SOSTENUTI PER INTERVENTO (TOTALE)	€	-	-	0
	STIMA DEI COSTI SOSTENUTI PER INTERVENTO (MEDIA)	€	-	-	0
9.2 - RILASCIO AUTORIZZAZIONI ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' PRODUTTIVE					
	SEGNALAZIONI CERTIFICATE/RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONI PER ESERCIZIO DI ATTIVITÀ PRODUTTIVE	N°	523	505	487
	ESERCIZIO DI VICINATO ALIMENTARI E NON (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	166	104	160
	MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	0	1	3
	COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE ( POSTEGGIO MERCATALE ) E ITINERANTE (ALIMENTARE E NON ALIMENTARE )(INIZIO ATTIVITÀ- TRASFERIMENTO- SUB INGRESSO - AMPLIAMENTI)	N°	32	38	38
	PUBBLICI ESERCIZI (NUOVE APERTURE - TRASFERIMENTI SEDE-SUB INGRESSO)	N°	43	52	32
	ATTIVITÀ AGRITURISTICHE (AVVIO ATTIVITÀ-INFORMATIVE)	N°	1	0	0
	ATTIVITÀ ARTIGIANALI ( AVVIO ATTIVITÀ- INFORMATIVE- RILASCIO CERTIFICATI DI MESTIERE)	N°	53 (DATO AGGREGATO)	26(dato disaggregato)	22
	ATTIVITÀ SOGGETTE AL T.U.L.P.S.( SALE GIOCHI - SCOMMESSE - INTERNET POINT- PUB- CIRCOLI CON /SENZA SOMMINISTRAZIONE- NOLEGGIO - AGENZIE D'AFFARI IN GENERE COMPRESE SERVIZI FUNEBRI)	N°	46	51	43

	RICHIESTE CONVOCAZIONI CONFERENZE DI SERVIZIO PER NUOVI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI VARIANTI EX ART. 5 LEGGE 447/98 E SMI	N°	0	2	5
	TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEL PROVVEDIMENTO UNICO AUTORIZZATORIO IN PRESENZA DELLA DOCUMENTAZIONE PREVISTA E DEI PARERI ESPRESI (DALLA RICHIESTA ALLA NOTIFICA ALL'INTERESSATO)	N° GG	240	200	200
	NUMERO DI AUTORIZZAZIONI RILASCIATE PER NUOVI INSEDIAMENTI	N°	0	1+1 PROGRAMMATA	1
	PERCENTUALE DI MANCATO RILASCIO IN QUANTO GLI ENDOPROCEDIMENTI NON SONO STATI AD OGGI ANCORA CONCLUSI O PRESENZA DI CAUSE OSTATIVE ALL'INDIZIONE CONFERENZA SERVIZI	N°	90%	80%	80%
9.4 - VARIANTI URBANISTICHE					
	PROCEDIMENTI GESTITI	N°	0	6	6+1(jessica)
	DI CUI IN INITINERE	N°		2	7
9.5 - REALIZZAZIONE OPPORTUNITÀ DI LAVORO PER IL SETTORE EDILE					
	RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE PRESENTATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	N.	446	221	#RIF!
	ISTRUTTORIE RELATIVE A RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE DELL'ANNO IN CORSO	N.	175	0	16
	ISTRUTTORIE RELATIVE A RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE DEGLI ANNI PRECEDENTI	N.	0	271	110
	TEMPI MEDI DI ISTRUTTORIA DELLE RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE	GG	270	120	400gg
	INTEGRAZIONI DI RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE PERVENUTE	N.			76
	ISTRUTTORIE DELLE INTEGRAZIONI DI RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE	N.			49
	TEMPI MEDI ISTRUTTORIA PRATICHE INTEGRATE	GG			400gg
	DIA IN VARIANTE A PERMESSI DI COSTRUIRE PRESENTATE	N.			94
	DIA IN VARIANTE A PERMESSI DI COSTRUIRE ISTRUITE	N.			94
	TEMPI MEDI ISTRUTTORIA DIA IN VARIANTE A PERMESSI DI COSTRUIRE	GG	7	7	30gg
	% RICHIESTE DI PERMESSI DI COSTRUIRE CON PARERE FAVOREVOLI NON RILASCIATE PER PAGAMENTO CONTRIBUTO DI COSTRUZIONE NON EFFETTUATO SU TOTALE PARERI FAVOREVOLI	%	60%	50%	60%
	PERMESSI DI COSTRUIRE RILASCIATI	N.	194	199	147
	TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEI PERMESSI DI COSTRUIRE DAL PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO DI COSTRUZIONE	GG	2	2	6
	SCIA EDILIZIE ISTRUITE/SCIA EDILIZIE PRESENTATE	N./N.	264/289	232/210	117/301
	TEMPI MEDI DI ISTRUTTORIA PER LE SCIA EDILIZIE	GG	15	15	30
	CERTIFICATI DI AGIBILITÀ RICHIESTI NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	N.	33	27	34
	CERTIFICATI DI AGIBILITÀ RILASCIATI PER RICHIESTE DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	N.	18	10	33
	CERTIFICATI DI AGIBILITÀ RILASCIATI PER RICHIESTE DEGLI ANNI PRECEDENTI	N.			4
	TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEI CERTIFICATI DI AGIBILITÀ DAL PERFEZIONAMENTO DELLE RICHIESTE	GG	30	30	30
	CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA RILASCIATI/CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA RICHIESTI	N./N.	140/140	150/150	115/115

TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA	GG	7	3	10gg
CERTIFICATI DI INAGIBILITÀ RILASCIATI/CERTIFICATI DI INAGIBILITÀ RICHIESTI	N./N.	26/26	42/42	12-dic
TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI INAGIBILITÀ	GG	7	7	14
CERTIFICATI DI COMPATIBILITÀ URBANISTICA RILASCIATI/CERTIFICATI DI COMPATIBILITÀ URBANISTICA RICHIESTI	N./N.	150/150	163/200	58/90
TEMPI MEDI PER IL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI COMPATIBILITÀ URBANISTICA	GG	15	15	14gg
CONCESSIONI EDILIZIE IN SANATORIA (CONDONO EDILIZIO) RILASCIATE	N°	87	81	27
TEMPI PER IL RILASCIO DI CONCESSIONI EDILIZIE IN SANATORIA (CONDONO EDILIZIO), AD INTEGRAZIONE DI LEGGE TRASMESSE	GG	7	5	20gg
9.6 - REPRESSIONE ABUSIVISMO EDILIZIO				
NUMERO DI ACCERTAMENTI ESEGUITI		114	114	121
TEMPI PER L'EMISSIONE DELLE ORDINANZE DI SOSPENSIONE DELLE OPERE EDILI ABUSIVE	GG	5	5	12gg
12.7 - REALIZZAZIONE E GESTIONE NUMERAZIONE CIVICA				
TEMPI DI ATTUAZIONE				
NON È POSSIBILE EFFETTUARE PROCEDURE PER LA REALIZZAZIONE E GESTIONE DELLA NUMERAZIONE CIVICA				

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2013	2014
<b>CONCORSI PUBBLICI PER IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO</b>				
	BANDI DI CONCORSO PUBBLICO o Mobilità	N. BANDI - REDAZIONE E PUBBLICAZIONE	0	10
	CONCORSO x 4 posti AGENTI DI VIGILANZA	N. PARTECIPANTI	0	1031
	CONCORSO x n. 2 GEOMETRI L. 68/99	N. PARTECIPANTI	0	18
	CONCORSO x n. 1 INGEGNERE L. 68/99	N. PARTECIPANTI	0	11
	CONCORSO x n. 1 ESPERTO AMMINISTRATIVO L. 68/99	N. PARTECIPANTI	0	8
	ISTRUTTORIA REGISTRAZIONE E AMMISSIONE	N. DIPENDENTI IMPEGNATI		6
	ISTRUTTORIA REGISTRAZIONE E AMMISSIONE	N. ORE IMPIEGATE		130
	BANDO DI MOBILITÀ X 1 POSTO ISTR. AMM.VO L. 68/99	N. PARTECIPANTI	/	/
	BANDO DI MOBILITÀ X 1 POSTO CENTRALINISTA NON VEDENTE	N. PARTECIPANTI	/	/
	PUNTO INFORMATIVO X CONCORSI ( TELEF. / MAIL )	N. ORE IMPIEGATE		35
2.1.2	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI DI FAMIGLIA PER L'ANAGRAFE	<b>(da aprile il servizio è esternalizzato)</b>		
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	N° FOGLI DA DEMATERIALIZZARE	7000	1
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	N° ORE/DIE	1	7
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	N° ADDETTI IMPIEGATI	4	1
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	N° ORE IMPIEGATE	215	50
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	N° FOGLI DEMATERIALIZZATI	4242	600
3.2	RIORDINO CARTELLINI CARTE D'IDENTITA' ( servizio completato entro il 1° trimestre)			
	RIORDINO CARTELLINI	N° CARTELLINI DA RIORDINARE	7000	1068
	RIORDINO CARTELLINI	N° ORE/DIE	1	1
	RIORDINO CARTELLINI	N° ADDETTI IMPIEGATI	2	2
	RIORDINO CARTELLINI	N° ORE IMPIEGATE	215	20
	RIORDINO CARTELLINI	N° CARTELLINI RIORDINATI	5052	1068

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2013	2014
3.4 DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI PERSONALI DEI DIPENDENTI				
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI	N° FASCICOLI DA DIGITALIZZARE	40	120
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI	N° FASCICOLI DIGITALIZZATI	40	60
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI	N° ORE/DIE	1	2
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI	N° ADDETTI IMPIEGATI/DIE	4	4
	DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI	N° ORE IMPIEGATE	60	60
MIGLIORAMENTO CONTROLLO STRUTTURE COMUNALI				
	UTILIZZO LOCALI DI RAPPRESENTANZA	VALORE INTROITI	€ 4.200,00	€ 7.350,00
	UTILIZZO LOCALI DI RAPPRESENTANZA	N° EVENTI AUTORIZZATI	135	190
	UTILIZZO STRUTTURE COMUNALI	N° ADDETTI IMPIEGATI	9	16
	UTILIZZO STRUTTURE COMUNALI	TOTALE ORE ESPLETATE	300	589
SERVIZIO STRAORDINARIO NOTIFICHE ATTI				
	ATTI SIREA (servizio completato entro il 30/06/14)	N° ATTI STIMATI	1200	1200
	ATTI SIREA	N° ADDETTI IMPIEGATI/DIE	4	4
	ATTI SIREA	N° ORE IMPIEGATE	250	3
	ATTI SIREA	N° ATTI NOTIFICATI	1150	10
	ATTI CONCESSIONI LOCULI CIMITERIALI	N° ATTI STIMATI	200	?
	ATTI CONCESSIONI LOCULI CIMITERIALI	N° ADDETTI IMPIEGATI/DIE	4	7
	ATTI CONCESSIONI LOCULI CIMITERIALI	N° ORE IMPIEGATE	70	15
	ATTI CONCESSIONI LOCULI CIMITERIALI	N° ATTI NOTIFICATI	500	62

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2013	2014
U.O.S. SERVIZI DEMOGRAFICI - GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIE				
	A.I.R.E. - ISCRIZIONI E AGGIORNAMENTO	N° ATTI	94	51
	ANAGR-LEVA-STATISTICA - GESTIONE POPOLAZIONE RESIDENTE	N° ATTI	1779	20204
	ANAGR-LEVA-STATISTICA - GESTIONE CERTIFICAZIONE E CARTE D'IDENTITÀ	N° ATTI	7066	7111
	STATO CIVILE - REDAZIONE ATTI E TRASCRIZIONI	N° CERTIFICAZIONI RILASCIATE	2129	2120
	STATO CIVILE - RICONOSCIMENTO/RIACQUISTO CITTADINANZA	N° ATTI	12	18
	STATO CIVILE - SENTENZE ECCLESIASTICHE	N° TRASCRIZIONI	0	0
	ELETTORALE - ALBO GIUDICI POPOLARI, PRESIDENTI E SCRUTATORI	N° AGGIORNAMENTI PERIODICI	645	710
	ELETTORALE - LISTE ELETTORALI	N° CERTIFICAZIONI RILASCIATE	4330	1415
	ELETTORALE - SEGGI ELETTORALI	N° VARIAZIONI E AGGIORNAMENTI	0	1800

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2013	2014
RECUPERO DIRITTI DI NOTIFICA CONTO TERZI				
	DIRITTI DI NOTIFICA CONTO TERZI	INTROITI STIMATI	€. 12.000,00	€. 6000
	DIRITTI DI NOTIFICA CONTO TERZI	N° ADDETTI IMPIEGATI/DIE	4	8
	DIRITTI DI NOTIFICA CONTO TERZI	N° ORE IMPIEGATE	20	80
	DIRITTI DI NOTIFICA CONTO TERZI	INTROITI EFFETTIVI	€ 6.000,00	€ 6.481,00
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIE - U.O.S. PERSONALE				
	GESTIONE PROCEDIMENTI RECLUTAMENTO	N° ASSUNZIONI EFFETTUATE	20	21
	CONTRATTAZ. DECENTR. SUPPORTO ALLA DELEGAZ. DI PARTE PUBBLICA	N° RIUNIONI DI CONTRATTAZ. EFFETTUATE	11	4
	GEST. PRES./ASS. DIP. CONG. ORD./STR., MALATTIA, PERMESSI/RITARDI	DIPENDENTI GESTITI	142	301
	CESSAZIONI CON O SENZA PENSIONAMENTO	N. PROCEDIMENTI DEFINITI	4	5
	AVVIO PROC.DISCIPLIN.	PROCEDIMENTI DISCIPLINARI AVVIATI	14	5
	ADEMP. EX L.296/2006 COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE	COMUNICAZ. ON LINE TRASMESSE	28	97
	TRATT.GIURID.ECONOM. GESTIONE REDAZIONE STIPENDI	BUSTE PAGA EMESSE	1775	1858
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIE - U.O.S. AA.GG. SEGRETERIA GENERALE				
	ATTIVITÀ CONSILIARE - SUPPORTO PRESIDENTE E CONSIGLIERI C.C.	COLLAZIONE ATTI PER C.C.	103	111
	ATTIVITÀ CONSILIARE - REDAZIONE ODG C.C.	N° ATTI	11	12
	ATTIVITÀ CONSILIARE - REDAZIONE DELIBERAZIONI C.C.	N° ATTI	88	111
	ATTIVITÀ CONSILIARE - STATUTO COMUNALE	AGGIORNAMENTI	0	0
	SEGRETERIA GENERALE - G.C. SUPPORTO - GESTIONE O.D.G.	REDAZIONE DELIBERAZIONI G.C.	386	393
	SEGRETERIA GENERALE - DETERMINAZIONI DIRIGENZIALI	N° ATTI GESTITI	1628	1714
	SEGRETERIA GENERALE - REGOLAMENTI COMUNALI n. 92	APPROVAZIONE NUOVI REGOLAMENTI	14	6
	SEGRETERIA GENERALE - REGOLAMENTI COMUNALI n. 92	N° AGGIORNAMENTI	0	5
	SEGRETERIA GENERALE - ANAGRAFE AMMINISTRATORI LOCALI	N° AGGIORNAMENTI	1	0

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>1.1 EROGAZIONE CONTRIBUTI INTEGRATIVI AI CANONI DI LOCAZIONE</b>					
	EROGAZIONE ANNO 2008	DOMANDE ISTRUITE	354		
	EROGAZIONE ANNO 2008	ISTRUTTORIA CODICI IBAN	108		
	EROGAZIONE ANNO 2009	DOMANDE ISTRUITE	365		
	EROGAZIONE ANNO 2009	ISTRUTTORIA CODICI IBAN	119		
	EROGAZIONE ANNO 2010	DOMANDE ISTRUITE	419		
	EROGAZIONE ANNO 2011	DOMANDE ISTRUITE			230/397
	DELIBERE AI FINI DELLE LIQUIDAZIONI	N° PROPOSTE	6		
	LIQUIDAZIONI	N° DETERMINE	8		3
	BANDO 2014 - ISTANZE PERVENUTE	N°			297
<b>1.2 REALIZZAZIONE ALLOGGI PEEP</b>					
	SUPPORTO ALLA COMMISSIONE DI SALERNO	N° SEDUTE	4		3
	COMMISSIONE COMUNALE ASSEGNAZIONE ALLOGGI				6
	PRATICHE ESAMINATE				75
	ESAME RICORSI	N° RICORSI ESAMINATI	4		
	VERIFICHE POSSESSO REQUISITI EX ART. 10 LR 18/97	N° PRATICHE VERIFICATE			
	CONTROLLI SU SITO AGENZIA ENTRATE E TERRITORIO	N° OPERAZIONI	560		
	RICORSI AVVERSO IL PROCEDIMENTO DI ESCLUSIONE	N° RICORSI ESAMINATI	30		
	ISTRUTTORIA E TRASMISSIONE ALLA COMMISSIONE PROVINCIALE	N° PRATICHE ISTRUITE			
	RIPUBBLICAZIONE GRAD. DEFINITIVA OPERAZIONE SCELTA ALLOGGI		7 giornata		
	INTEGRAZIONE ISTRUATORIA PER RISOLUZIONE CRITICITÀ	proposte delibere di CC	3		2
		proposte di delibera di GC	3		
	CONFERENZA SERVIZI CON IACP	Incontri redazione verbale	3		
	PROCEDIMENTI INERENTI ALLOGGI IACP ISTRUATORIA RICORSI				15

ORDINANZE ASSEGNAZIONE ALLOGGI		n. 81	
CONTRATTI DI LOCAZIONE ALLOGGI ERP		n.81	5
CONSEGNA ALLOGGI E REDAZIONE VERBALI DI CONSISTENZA		n. 81	9
REALIZZAZIONE ALLOGGI-ERP			
APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE	AVANZAMENTO	100%	100%
FASCICOLAZIONE ISTANZE	N°	600	400
12.4 GESTIONE MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA CESPITI			
RINNOVO CONTRATTI FITTO VENUTI A SCADENZA			0
RIDETERMINAZIONE CANONI			7
STIPULA ATTI			6
RISCOSSIONE FITTI IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE			90%
ISTRUTTORIA PER STIPULA ATTI PERMUTA ALLOGGI EX LEGE 219			1
ATTI STIPULATI E ACQUISIZIONE AL PATRIMONIO DI ALLOGGIO			0
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIA PATRIMONIO			
SOPRALLUOGHI	N°		22
RICHIESTE INTERVENTI MANUTENZIONE GESTITE	N°		23
ALLACCI E DISATTIVAZIONE UTENZE	N°		15
GESTIONE ATTIVITA' ORDINARIA CIMITERO			
INTERVENTI MANUTENTIVI URGENTI	N°		7
INUMAZIONI	N°		154
PROVENIENTI DA FUORI COMUNE	N°		20
CONCESSIONI ISTRUITE	N°		170
ISTRUTTORIA ATTIVATE PER VOLTURE	N°		47
ISTRUTTORIE NUOVE CONCESSIONI RIASSEGNAME	N°		7

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
ASSICURARE L'EROGAZIONE DI INFORMAZIONI DI FRONT OFFICE					
	URP	N° DI ACCESSI		> 100	3000
	URP	N° DI RECLAMI		5	16
	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	N° COMUNICATI STAMPA		150	612
	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	N° CONFERENZE STAMPA		20	7
	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	N° MANIFESTI		60	56
SUPPORTARE GLI UFFICI DELL'ENTE NELLA PUBBLICAZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI					
	TRASPARENZA	% DI DOCUMENTI PUBBLICATI		100%	100%
EROGARE LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PREVISTE DAL PIANO DI FORMAZIONE 2013-2014					
	FORMAZIONE	N° INTERVENTI FORMATIVI (GIORNATE UOMO)		20	151
ASSICURARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE DELL'ENTE					
	SERVIZI INFORMATIVI	N° DI BLOCCHI ANNUI SUPERIORI ALLA GIORNATA LAVORATIVA		0	0
FORNIRE INFORMAZIONI SULLE OPPORTUNITÀ DI LAVORO E FORMAZIONE					
	INFORMAGIOVANI	N° BOLLETTINI PUBBLICATI / ANNO		45	9
ASSICURARE LA CORRETTA TENUTA DEGLI ARCHIVI DI DEPOSITO E DELL'ARCHIVIO STORICO					
	ARCHIVIO	% ATTI ARCHIVIATI		100%	100%
ASSICURARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL PROTOCOLLO DELL'ENTE					
	PROTOCOLLO	% ATTI PROTOCOLLATI IN INGRESSO ED IN USCITA		100%	100%
OBIETTIVI DERIVATI DAL PDP 2012					
REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "INNOVIAMO INSIEME"					
	REALIZZAZIONE ANAGRAFE CIRCOLARE	COMPLETAMENTO FASI DI INSTALLAZIONE, RILASCIO E COLLA		PROROGA AL 30/09/14	PROROGA AL 30/09/15
	REALIZZAZIONE ANAGRAFE CIRCOLARE - ATTUAZIONE PIANO FORMAZIONE	N° GIORNATE		5	0
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA	COMPLETAMENTO FASI DI INSTALLAZIONE, RILASCIO E COLLA		PROROGA AL 30/09/14	PROROGA AL 30/09/15
	DEMATERIALIZZAZIONE FOGLI FAMIGLIA - ATTUAZIONE PIANO FORMAZIONE	N° GIORNATE		15	0

REALIZZAZIONE DEL CRUSCOTTO DEGLI INDICATORI		COMPLETAMENTO	COMPLETATO	COMPLETATO
	INDIVIDUAZIONE E MISURAZIONE INDICATORI			
	MISURAZIONE DEGLI INDICATORI			COMPLETATO
	GESTIONE URP PER MIGLIORARE IL LIVELLO DI INCLUSIONE SOCIALE FACILITANDO L'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI			AGGIORNATO
	INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AI SERVIZI FORNITI AGLI STRANIERI	N° DI ACCESSI		470
				150
	ANALISI DEI BISOGNI MEDIANTE REALIZZAZIONE DI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION PER VALUTARE L'IMPATTO DELLE POLITICHE PUBBLICHE E INDIVIDUARE GLI INDICATORI ADEK			
	PREPARAZIONE		COMPLETATA	
	SOMMINISTRAZIONE ED ANALISI DATI			90%
	PROCEDURA GESTIONE RECLAMI	DECORO URBANO		COMPLETATA
				COMPLETATA
GESTIONE ATTIVITÀ ORDINARIA				
	FRONT OFFICE PER AUTORIZZAZIONE ALLA COSTRUZIONE TOMB	N° PRATICHE GESTITE		257
				226
	ATTIVITA' VENATORIA	TESSERINI RESTITUITI 2013		237
				133
	ATTIVITA' VENATORIA	TESSERINI CACCIA 2014		214
				190
	FRONT OFFICE PROCEDURE DI INTEGRAZIONE CANONI DI LOCAZIONE	MODULI CONSEGNATI		400
				500
	FRONT OFFICE PROCEDURE DI INTEGRAZIONE CANONI DI LOCAZIONE	INFORMAZIONI A BENEFICIARI E NON N° CONTATTI		390
				300
	CONSEGNA MODELLI 730 E UNICO	MODELLI CONSEGNATI N°		650
				0
	FRONT OFFICE CONCESSIONE SALE COMUNALI	ISTANZE GESTITE		45
				44
	FRONT OFFICE AUTORIZZAZIONI ZTL	ISTANZE GESTITE		25
				30

RENDICONTAZIONE					
RIACCERTAMENTO RESIDUI ATTIVI E PASSIVI	N.RESIDUI RIACCERTATI/N.RESIDUI ESISTENTI			100%	100%
RENDICONTO FINANZIARIO	ENTRO 30/04			40%	17/04/2014
CONTO DEL PATRIMONIO	ENTRO 30/04			100%	17/04/2014
CONTO ECONOMICO	ENTRO 30/04			100%	17/04/2014
PREDISPOSIZIONE RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELLA GIUNTA	ENTRO 30/04			100%	17/04/2014
ACQUISTO FORNITURE COME DA REGOLAMENTO DEL PROVVEDITORATO *					
GRUPPO DI LAVORO	COSTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO				100%
PREDISPOSIZIONE ATTI AMMINISTRATIVI	PREDISPOSIZIONE DETERMINE			100%	100%
ESPLETAMENTO ATTIVITA'	PREDISPOSIZIONE DETERMINE			100%	100%
AFFIDAMENTO	PREDISPOSIZIONE DETERMINE			100%	100%
LIQUIDAZIONI	PREDISPOSIZIONE DETERMINE			100%	100%
SUPPORTO AI CITTADINI SU IMU E TARSU					
AMPLIAMENTO ATTIVITA' DI SPORTELLO DI SUPPORTO AI CITTADINI	N° UTENTI ANNO 2013/UTENTI ANNO 2012 >20%			25%	32,4
AMPLIAMENTO ATTIVITA' DI SPORTELLO DI SUPPORTO AI CITTADINI	N° UTENTI ANNO 2014/UTENTI ANNO 2012 >20%			25%	258,36
AMPLIAMENTO ATTIVITA' DI SPORTELLO DI SUPPORTO AI CITTADINI	N° UTENTI ANNO 2014/UTENTI ANNO 2013 >20%			25%	193,69
FISSAZIONE TARIFFE IUC					
PREDISPOSIZIONE PROPOSTA DI DELIBERA IMU	ENTRO L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE			100%	05/06/2014
PREDISPOSIZIONE PROPOSTA DI DELIBERA TASI	ENTRO L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE			100%	20/05/2014
PREDISPOSIZIONE PROPOSTA DI DELIBERA TARI	ENTRO L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE			100%	26/06/2014
PREDISPOSIZIONE TARSU ANNUALITA' 2012					
REDAZIONE LISTA DI CARICO	LISTA DI CARICO				SI
ACCERTAMENTO IN BILANCIO	DETERMINAZIONE DI ACCERTAMENTO				SI

\* E stata istuita la UOS acquisizione beni e servizi dal 7/11/2014

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	2012	2013	2014
<b>RISPETTO PATTO DI STABILITA'</b>					
	MONITORAGGIO	TRIMESTRALE DAL 1/1 AL 30/9		3	3
	MONITORAGGIO	SETTIMANALE DAL 1/10 AL 31/12		12	13
<b>DECRETO-LEGGE 8 APRILE 2013, N. 35. DISPOSIZIONI URGENTI PER IL PAGAMENTO DEI DEBITI SCADUTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>					
	EROGAZIONE A SALDO DELL'ANTICIPAZIONE CONCESSA AI SENSI DEL D.L. 35/2013	ENTRO IL 28/02/2014			SI
	LIQUIDAZIONE ED EMISSIONE MANDATI	N. IMPRESE LIQUIDATE/N.IMPRESE DA LIQUIDARE		15/15	4/5
	RENDICONTAZIONE ALLA CASSA DD.PP.	TRASMISSIONE ENTRO 30 GG. DAL PAGAMENTO		SI	SI
	COMUNICAZIONE DEBITI AL MEF	TRASMISSIONE TELEMATICA ENTRO 60 GG. DAL 30/04/2013		SI	SI
<b>MONITORAGGIO DELLA POSIZIONE DEBITORIA DELL'ENTE DAL 1/10/2013</b>					
	REGISTRAZIONE FATTURE	REGISTERATE ENTRO 5 GIORNI/ PERVENUTE		733/733	2846/2846
	INVIO FATTURE ALLE UU.OO.CC.	FATTURE TRASMESSE/FATTURE REGISTERATE		733/733	2846/2847
	INVIO ESTRATTO CONTO MENSILE ALLE UU.OO.CC.	N. ESTRATTI CONTO INVIATI		2	12
<b>BILANCIO DI PREVISIONE 2014/2016</b>					
	PREDISPOSIZIONE RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA E SCHEMA DI BILANCIO	PREDISPOSIZIONE ENTRO IL 30/06		100%	12/06/2014
<b>PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2014/2016</b>					
	PREDISPOSIZIONE PIANO ESECUTIVO FINANZIARIO	ENTRO 15 GG. DALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO		100%	09/09/2014
<b>VERIFICA TRIMESTRALE EQUILIBRI DI COMPETENZA, PARTE CORRENTE, PARTE CAPITALE, DEI RESIDUI DI CASSA - ART. 9 REGOLAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI</b>					
	ACCERTAMENTO ENTRATE DI COMPETENZA PARTE CORRENTE E CONTO CAPITALE	TRIMESTRALE		100%	3
	IMPEGNO SPESA DI COMPETENZA PARTE CORRENTE E CONTO CAPITALE	TRIMESTRALE		100%	3
	RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE E CONTO CAPITALE	TRIMESTRALE		100%	3
	RESIDUI PASSIVI DI PARTE CORRENTE E CONTO CAPITALE	TRIMESTRALE		100%	3
	VERIFICA PARTITE DI GIRO	TRIMESTRALE		100%	3
	REDAZIONE VERBALE DEGLI EQUILIBRI DI CASSA	TRIMESTRALE		100%	3
	TRASMISSIONE A SINDACO, ASSESSORE, SEGRETARIO, REVISORI, OIV, CONTROLLO DI GESTIONE	TRIMESTRALE		100%	3