



COMUNE DI ANGRI
Provincia di Salerno

STAZIONE APPALTANTE
COMUNE DI ANGRI

CAPITOLATO D'APPALTO
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA E
STRAORDINARIA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL
COMUNE DI ANGRI – COMANDO DI POLIZIA LOCALE





PARTE I – NORME AMMINISTRATIVE

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Il presente appalto ha ad oggetto il *Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza presso il Comune di Angri – Comando di Polizia Locale* come meglio indicato nella Parte II del presente capitolato.

L'importo contrattuale che sarà corrisposto alla società appaltatrice è quello risultante dal contratto di appalto e stabilito in sede di gara.

Art. 2

Rispondenza ai criteri ambientali

I **servizi** oggetto della presente fornitura devono essere conformi agli eventuali criteri ambientali minimi di cui al relativo decreto ministeriale.

Art. 3

Direttore dell'esecuzione del contratto

L'amministrazione prima dell'esecuzione del contratto potrà nominare un direttore dell'esecuzione del contratto, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

Art. 4

Avvio dell'esecuzione del contratto

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Il direttore dell'esecuzione potrà redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto in contraddittorio con l'esecutore.

Il verbale viene redatto in doppio esemplare firmato dal direttore dell'esecuzione del contratto e dall'esecutore e una copia conforme può essere rilasciata all'esecutore, ove questi lo richieda.

Qualora, per l'estensione delle aree o dei locali, o per l'importanza dei mezzi strumentali all'esecuzione del contratto, l'inizio dell'attività debba avvenire in luoghi o tempi diversi, il direttore dell'esecuzione del contratto provvede a dare le necessarie istruzioni nel verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

Nel caso l'esecutore intenda far valere pretese derivanti dalla riscontrata difformità dello stato dei luoghi o dei mezzi o degli strumenti rispetto a quanto previsto dai documenti contrattuali, l'esecutore è tenuto a formulare esplicita contestazione sul verbale di avvio dell'esecuzione, a pena di decadenza.





Art. 5

Condizioni di esecuzione di prestazioni oggetto dell'appalto

Si dà atto che il presente appalto sarà **liquidato a corpo**

Art. 6

Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal direttore dell'esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del direttore dell'esecuzione.

Art. 7

Varianti introdotte dalla stazione appaltante

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023, nei seguenti casi:

- a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) provvedimenti sopravvenuti di autorità o enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;
- c) modifiche al progetto proposte dalla stazione appaltante ovvero dall'appaltatore con le quali, nel rispetto della funzionalità dell'opera:
 1. si assicurino risparmi, rispetto alle previsioni iniziali, da utilizzare in compensazione per far fronte alle variazioni in aumento dei costi delle lavorazioni;
 2. si realizzino soluzioni equivalenti o migliorative in termini economici, tecnici o di tempi di esecuzione del servizio.

Art. 8

Variazioni entro il 20%

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 9

La sospensione dell'esecuzione del contratto.

Il verbale di sospensione

Il direttore dell'esecuzione ordina la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni del contratto qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione.

Di tale sospensione verranno fornite le ragioni.





La sospensione della prestazione potrà essere ordinata per:

- 1) avverse condizioni climatiche;
- 2) cause di forza maggiore;
- 3) altre circostanze speciali che impediscano la esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione.

Il direttore dell'esecuzione del contratto, con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante, compila apposito verbale di sospensione. Non appena sono venute a cessare le cause della sospensione, il direttore dell'esecuzione redige i verbali di ripresa dell'esecuzione del contratto.

Nel verbale di ripresa il direttore indica il nuovo termine ultimo di esecuzione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti.

L'esecuzione dell'appalto è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel contratto.

Il responsabile unico del procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al direttore dell'esecuzione del contratto per i servizi e le forniture.

Nei casi in cui le particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, è fatta salva la possibilità di effettuare, in relazione alla natura dei beni e dei servizi ed al loro valore, controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

La verifica di conformità è avviata entro venti giorni dall'ultimazione della prestazione.

La verifica di conformità verrà condotta nel corso dell'esecuzione del contratto nei seguenti casi:

- 1) quando per la natura dei prodotti da fornire o dei servizi da prestare sia possibile soltanto l'effettuazione di una verifica di conformità in corso di esecuzione contrattuale;
- 2) quando si tratti di appalti di forniture e di servizi con prestazioni continuative, secondo i criteri di periodicità stabiliti nel contratto.

L'amministrazione si riserva di condurre la verifica di conformità nel corso dell'esecuzione in ogni caso in cui ne ravvisi l'opportunità.

La verifica di conformità di un intervento verrà conclusa non oltre 30 giorni dall'ultimazione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La verifica della buona esecuzione delle prestazioni contrattuali è effettuata attraverso gli accertamenti e riscontri ritenuti necessari.

Il direttore dell'esecuzione fornirà tempestivo avviso all'esecutore del giorno della verifica di conformità, affinché quest'ultimo possa intervenire. Della verifica di conformità è redatto processo verbale.

I processi verbali sono sottoscritti da tutti i soggetti intervenuti.

Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte a spese dell'esecutore. L'esecutore, a propria cura e spesa, deve mettere a disposizione del soggetto incaricato della verifica di conformità i mezzi necessari.

Nel caso in cui l'esecutore non ottemperi a siffatti obblighi saranno trattenute, d'ufficio, le spese dal corrispettivo dovuto all'esecutore.

I soggetti che procedono alla verifica di conformità indicano se le prestazioni sono o meno collaudabili, ovvero, riscontrandosi difetti o mancanze di lieve entità riguardo all'esecuzione, collaudabili previo adempimento delle prescrizioni impartite all'esecutore, con assegnazione di un termine per adempiere.





La stazione appaltante rilascia il certificato di verifica di conformità quando risulti che l'esecutore abbia completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali.

Se i **servizi** non dovessero corrispondere anche in parte ai requisiti richiesti, la stazione appaltante si riserva di rifiutarli *in toto* o in parte, ed il fornitore sarà invitato a provvedere ad altra fornitura/servizio.

In tal caso la ditta aggiudicataria sarà tenuta a provvedere a nuova consegna, a proprio esclusivo onere, entro 24 ore o nel più breve termine posto dall'amministrazione.

Nel caso in cui la ditta affidataria sia sprovvista delle merci richieste dovrà provvedere all'acquisto delle stesse presso terzi senza alcun ulteriore onere per la stazione appaltante.

Nel caso in cui la ditta affidataria non sostituisca i prodotti rifiutati, la stazione appaltante potrà comunque provvedere al loro reperimento presso terzi in danno all'appaltatore con addebito ad esso del costo in più sostenuto rispetto a quello previsto nel contratto.

Il certificato di verifica di conformità viene trasmesso per la sua accettazione all'esecutore, il quale deve firmarlo nel termine di 15 giorni dal ricevimento dello stesso. All'atto della firma egli può aggiungere le contestazioni che ritiene opportune, rispetto alle operazioni di verifica di conformità.

Art. 10

L'attestazione di regolare esecuzione

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sostituire la verifica di conformità con l'attestazione di regolare esecuzione emessa dal responsabile del procedimento.

L'attestazione di regolare esecuzione è emessa non oltre 30 giorni dalla ultimazione dell'esecuzione e contiene i seguenti elementi:

- 1) gli estremi del contratto e degli eventuali atti aggiuntivi;
- 2) l'indicazione dell'esecutore;
- 3) il nominativo del responsabile del procedimento;
- 4) il tempo prescritto per l'esecuzione delle prestazioni e le date delle attività di effettiva esecuzione delle prestazioni;
- 5) l'importo totale ovvero l'importo a saldo da pagare all'esecutore;
- 6) la certificazione di regolare esecuzione.

Art. 11

Penali in caso di ritardo

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla ditta appaltatrice delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, da un minimo all'1 (uno) per mille del valore del contratto ad un massimo dello 0,5% del valore del contratto.

L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei prodotti forniti.

Il responsabile del progetto o il direttore dell'esecuzione, con nota indirizzata al dirigente propone





l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del dirigente, avverso la quale la ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente la fornitura del servizio alla ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Art. 12

Risoluzione del contratto

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- a) frode nella esecuzione dell'appalto;
- b) mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- c) manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- e) interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per 5 giorni anche non consecutivi nel corso dell'anno di durata del contratto;
- f) reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- g) cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste
- h) utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- i) concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- j) inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- k) ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del Codice civile.
- l) perdita dei requisiti





Ove si verificchino deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre alla immediata perdita della cauzione, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

Art. 13

Recesso

La stazione appaltante si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte dell'aggiudicatario possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti nonché del valore dei materiali utili esistenti in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo dei servizi o delle forniture non eseguite, calcolato secondo quanto previsto dall'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 14

Pagamenti

Il pagamento della fornitura del servizio sarà effettuato entro trenta (30) giorni dal ricevimento di regolare fattura elettronica, tramite piattaforma SDI.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva acceso presso banche o Poste Italiane S.p.A. A questo proposito, l'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall'accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

Il pagamento verrà effettuato previo accertamento della regolarità della fornitura/**servizio**. L'accertamento deve concludersi entro 30 giorni dalla consegna del bene o dalla esecuzione del servizio.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Il codice C.I.G. relativo alla fornitura di che trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla stazione appaltante, dovrà essere riportato obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dal fornitore in relazione al presente appalto.

Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del





comma 8 del medesimo art. 3.

Art. 15

Svincolo della garanzia definitiva

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito.

L'ammontare residuo della garanzia definitiva permane fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione, o comunque fino a dodici mesi dalla data di ultimazione dei servizi risultante dal relativo certificato.

Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore, degli stati di avanzamento o di analogo documento, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione del servizio/fornitura.

Art. 16

Revisione dei prezzi

Il corrispettivo è aggiornato, in aumento o in diminuzione, sulla base degli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

La revisione del **corrispettivo** è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente.

Art. 17

Proroga contrattuale

La proroga è limitata ad un periodo di mesi **3 (tre)** necessari alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

In casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del contratto, è consentito, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura, prorogare il contratto con l'appaltatore uscente qualora l'interruzione delle prestazioni possa determinare situazioni di pericolo per persone, animali, cose, oppure per l'igiene pubblica, oppure nei casi in cui l'interruzione della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare. In tale ipotesi il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Art. 18

Cessione del contratto

È vietata sotto qualsiasi forma la cessione del contratto.





Art. 19

Contratto

La stipula del contratto avverrà mediante sottoscrizione del documento di stipula del Mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui il presente capitolato e l'offerta economica costituiranno parte integrante e sostanziale.

L'impresa contraente dovrà farsi carico delle spese relative all'assolvimento degli obblighi di pagamento del bollo.

Art. 20

Nuove convenzioni Consip

In conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 7 del D.L. n. 95/2012, convertito in L. n. 135/2012, la stazione appaltante si riserva di recedere in qualsiasi tempo dal contratto qualora l'impresa affidataria del contratto non sia disposta ad una revisione del prezzo d'appalto, allineandolo con quanto previsto da nuove convenzioni Consip rese disponibili durante lo svolgimento del rapporto contrattuale.

L'amministrazione eserciterà il diritto di recesso solo dopo aver inviato preventiva comunicazione, e fissando un preavviso non inferiore ai 15 giorni.

In caso di recesso l'amministrazione provvederà a corrispondere all'appaltatore il corrispettivo solo per le prestazioni già eseguite.

Art. 21

Foro competente

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio.

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari.

Qualora la controversia debba essere definita dal giudice, sarà competente il Tribunale di Nocera Inferiore.

Art. 22

Clausola sociale

Ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 36/2023, in considerazione delle caratteristiche dei servizi da erogare e nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, trova applicazione la clausola sociale, volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto dell'appalto.

In caso di aggiudicazione dell'appalto ad un operatore economico diverso dall'attuale gestore, il nuovo affidatario si obbliga ad assumere, prioritariamente, gli stessi addetti che operano alle dipendenze dell'Aggiudicatario uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano





armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'Aggiudicatario stesso e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione del servizio.

I rapporti di lavoro dei dipendenti assorbiti proseguiranno con l'Aggiudicatario subentrante, con passaggio diretto e immediato, senza soluzione di continuità e con gli effetti giuridici ed economici derivanti dall'anzianità di servizio maturata al momento del trasferimento, in modo che il successivo inquadramento venga effettuato in posizioni analoghe a quelle attualmente occupate, secondo quanto previsto dai C.C.N.L. di categoria vigenti.





PARTE II – NORME TECNICHE

SPECIFICHE TECNICHE

Art. 23

Oggetto dell'appalto e condizioni dell'esecuzione delle prestazioni

Il contratto ha per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva e di interventi straordinari, relativi al sistema di videosorveglianza esistente, comprensivo di dorsali in Fibra Ottica, in hiperlan, apparati attivi, apparati wifi e sistemi di gestione e acquisizione dei flussi video installati presso il Comune di Angri – Comando di Polizia Locale, remunerata a consumo.

L'Impresa che risulterà affidataria dell'appalto dovrà provvedere a tutte le attività di manutenzione, riparazione e configurazione degli apparati, degli accessori e dei software per mantenerli in piena efficienza e funzionalità.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

Per "sistema di videosorveglianza" ci si riferisce a tutte le attrezzature sia periferiche che centrali, queste ultime allocate nel Comando di Polizia Locale di Angri, (punti di osservazione telecamere, supporti e fissaggio, monitor di visualizzazione, computer client, server di controllo, NVR e dispositivi di storage ed ogni altro elemento) ed a tutti i componenti e periferiche in esse installate e/o collegate (media converter, UPS gruppi di continuità, alimentatori, antenne, connettori, cavi di collegamento, ecc.). La Stazione Appaltante entro 15 gg. dalla stipula del contratto invierà al fornitore l'elenco progettuale delle telecamere oggetto della manutenzione/assistenza.

La rete di videosorveglianza del Comune di Angri è costituita da una serie di telecamere IP suddivise sia in telecamere di contesto che Lettori Targhe, connesse alla rete telematica cittadina (hiperlan, Fibra ottica, ecc.) e governate da nr. 1 punto di controllo collocato presso gli Uffici del Comando Polizia Locale di Angri.

PRESTAZIONI PREVISTE

Il Fornitore del servizio deve mantenere efficiente il sistema di videosorveglianza così come di seguito descritto anche attraverso azioni proattive di controllo, garantendo l'erogazione del servizio di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva del sistema in tutte le sue componenti, comprensiva cioè dell'hardware e software presente presso i centri di controllo e dei punti di osservazione telecamere.

Sono compresi tutti gli aggiornamenti software e hardware all'ultima release disponibile al fine di mantenere gli impianti operativi, in piena efficienza e in stato di sicurezza

È parte integrante del sistema di videosorveglianza, e quindi oggetto del servizio di manutenzione, la rete elettrica di alimentazione dei vari impianti e componenti di videosorveglianza fino al contatore di erogazione dell'energia elettrica ivi compresi gli interruttori di sicurezza, i quadri elettrici e le cassette contenitore degli apparati, i cavi di collegamento della telecamera fino al punto di derivazione della rete dati principale nonché le Batterie di Backup delle postazioni in campo.

Le prestazioni previste sono:

- Manutenzione ordinaria e preventiva
- Manutenzione correttiva





- Manutenzione evolutiva e interventi straordinari

Rientra tra le prestazioni previste, quindi a totale onere del Fornitore, anche l'attività di assistenza dell'impianto di videosorveglianza individuata nei punti sottoelencati:

- Il Fornitore si impegna a presenziare ad incontri tecnici ed operativi periodici la cui frequenza è concordata con la stazione appaltante.
- In caso di necessità di nuovi infilaggi di cavi all'interno di tubazioni di proprietà dell'Ente, ove queste fossero ostruite, Il Fornitore assume a proprio onere le attività di pulizia delle tubazioni stesse al fine di permettere l'infilaggio dei cavi.
- Entro un mese dalla fine dell'appalto il Fornitore, a sue spese, è tenuto a redigere una relazione sulla conformità dell'intero sistema di videosorveglianza alla vigente normativa sulla protezione dei dati personali.

Ove fosse necessario, per le attività indicate nel precedente punto, il Fornitore si coordinerà con i Sistemi Informativi dell'Ente nominando un proprio Project Manager, quale interlocutore dell'azienda nei confronti della stazione appaltante, il quale sottoporrà con almeno 10 giorni lavorativi di anticipo un dettagliato cronoprogramma delle attività completo di tutte le informazioni necessarie - a titolo indicativo es. le specifiche infrastrutturali quali dimensionamento delle VM, dello storage e del network - per l'approvazione finale da parte dei Sistemi Informativi.

MANUTENZIONE ORDINARIA E PREVENTIVA

La manutenzione ordinaria e preventiva comprende tutte le attività di pulizia, controllo e verifica previste per tutti gli apparati di centro e di campo, riferite sia alle funzionalità SW sia alle apparecchiature HW delle telecamere, degli apparati trasmissivi posti nei nodi di rete, delle linee di comunicazione e delle unità server. Tale manutenzione deve essere preventivamente concordata con la Stazione Appaltante e deve svolgersi nei termini da quest'ultima indicati.

Qualora durante lo svolgimento di tali attività siano riscontrati anomalie o guasti, il Fornitore, dovrà preventivamente concordare l'eventuale intervento con la Stazione Appaltante per il ripristino delle condizioni originarie di corretto funzionamento.

Tra gli interventi di manutenzione ordinaria è ricompresa la gestione dei sistemi hardware, dei sistemi software e la relativa assistenza, nonché la verifica e l'eventuale sostituzione delle Batterie Tampone nei n° 25 Quadri di Postazione.

Tutte le attività svolte devono essere eseguite con elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti (privacy, sicurezza sul lavoro, ecc.).

La manutenzione programmata dei siti periferici comprende le seguenti attività:

- verifica dell'integrità degli apparati;
- pulizia interna e esterna degli apparati;
- verifica dei cablaggi e delle connessioni;
- verifica delle funzionalità delle singole unità;
- verifica del corretto funzionamento dell'intero sistema;
- verifica della generazione degli allarmi;
- analisi e verifica dei dati storici di allarme;
- verifica della comunicazione fra i singoli apparati di campo ed il posto centrale;
- verifica dei supporti di sostegno e dei fissaggi di tutti gli apparati componenti il sistema di videosorveglianza (telecamere, switch, alimentatori, ponti radio, ecc.);
- verifica dello stato di tutti i supporti e delle parti costituenti la struttura metallica;





- verifica e pulizia dei vetri e delle calotte delle telecamere per un'ottimale visione in tutte le condizioni;
- verifica del corretto allineamento e funzionalità delle ottiche;
- verifica e controllo del corretto funzionamento del sistema di regolazione automatica dell'ottica in funzione dell'intensità luminosa esterna;
- verifica ed eventuale aggiornamento dei Sw di centro e del firmware delle telecamere;
- verifica e controllo dello stato degli apparati di rete presenti, con controllo ed eventuale ripristino funzionale degli sportelli degli armadi blindati.

Al termine dell'intervento il personale tecnico del Fornitore deve compilare un rapporto tecnico contenente le seguenti informazioni:

- generalità del personale che ha eseguito l'intervento tecnico, la data e l'orario dello stesso;
- la descrizione (nomenclatura, numero di serie, ecc.) dell'apparato o della parte soggetta al guasto o all'avaria;
- il tipo di guasto riscontrato con le relative cause e gli eventuali provvedimenti attuati per evitarne il ripetersi;
- l'elenco dei controlli eseguiti;
- i risultati delle verifiche effettuate;
- la durata dell'intervento e le apparecchiature utilizzate;
- l'indicazione delle parti sostituite o riparate, nonché le loro caratteristiche tecniche (marca, modello, numero di serie, part-number, ecc.).

Nella manutenzione ordinaria è compreso l'aggiornamento della documentazione tecnico/descrittiva degli impianti e la predisposizione di nuova documentazione eventualmente richiesta dalla Committenza.

8. In fase di prima applicazione verranno prioritariamente sottoposte a manutenzione correttiva le componenti dell'impianto di videosorveglianza allo stato inefficienti per il ripristino del corretto funzionamento dell'intero sistema. Successivamente verrà effettuata la manutenzione ordinaria dei componenti restanti e attualmente funzionanti.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

L'attività di manutenzione correttiva è determinata dai guasti o dalle anomalie rilevate dall'attività di monitoraggio del sistema, comunque segnalati dalla Stazione Appaltante mediante comunicazione scritta della Polizia Locale via mail all'indirizzo e mail dedicato in esclusiva a tal fine che dovrà essere comunicato dal Fornitore al momento dell'offerta. Il Fornitore dovrà, altresì, assicurare un servizio di assistenza telefonica tale da garantire il contatto immediato con il personale della ditta allo scopo di fornire chiarimenti e risposte ad ogni eventuale problema e modalità di risoluzione di malfunzionamenti riscontrati sulle apparecchiature oggetto del contratto.

Al momento dell'aggiudicazione dovrà essere comunicato il numero di telefono dedicato per le segnalazioni della Stazione Appaltante che dovrà essere disponibile nella fascia oraria compresa tra le ore 08:00 e le ore 18:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

La manutenzione correttiva va intesa come pronto intervento rivolto al sollecito ripristino dei sistemi e delle apparecchiature ed all'eliminazione rapida dei guasti al sistema, in tutti quei casi in cui viene meno la normale funzionalità hardware e/o software, dei sistemi, degli apparati e dei loro componenti compresa la corretta acquisizione dei dati ed esecuzione dei comandi e l'eventuale reinstallazione dei SW di base e/o applicativi con relative configurazioni.

Gli interventi di manutenzione correttiva devono essere svolti secondo le modalità e i livelli di servizio previsti nel presente capitolato.





Come previsto per la manutenzione ordinaria, al termine dell'intervento il personale tecnico dell'Impresa deve compilare un rapporto tecnico contenente le seguenti informazioni:

- generalità del personale che ha eseguito l'intervento tecnico, la data e l'orario dello stesso;
- la descrizione (nomenclatura, numero di serie, ecc.) dell'apparato o della parte soggetta al guasto o all'avaria;
- il tipo di guasto riscontrato con le relative cause e gli eventuali provvedimenti attuati per evitarne il ripetersi;
- l'elenco dei controlli eseguiti;
- i risultati delle verifiche effettuate;
- la durata dell'intervento e le apparecchiature utilizzate;
- l'indicazione delle parti sostituite o riparate, nonché le loro caratteristiche tecniche (marca, modello, numero di serie, part-number, ecc.).
- Il servizio di manutenzione correttiva include nel costo del servizio anche gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:
 - sovratensione;
 - sovracorrente;
 - sovratemperatura;
 - uso non conforme degli apparati/sistemi;
 - atti dolosi e vandalici;
 - eventi accidentali (ad. esempio abbattimento di palo di sostegno e/o armadio tecnico a seguito di incidente stradale);
 - incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento;
 - allagamenti o inondazioni;
 - caduta di fulmini.

Sono inclusi nel corrispettivo previsto per il servizio la fornitura e l'installazione di nuovi elementi e la sostituzione di pezzi di ricambio.

In caso di modifica, anche parziale, degli impianti elettrici esistenti il Fornitore deve rilasciare la dichiarazione di conformità prevista dalla normativa vigente.

L'intervento, a seconda del tipo di riparazione richiesta, potrebbe essere di tipo provvisorio per una più sollecita eliminazione del guasto, previo assenso della Stazione Appaltante. In tal caso l'intervento definitivo verrà comunque programmato in tempi brevi, compatibilmente al tipo di soluzione da adottare, allo scopo di ripristinare le condizioni di affidabilità ed il grado di qualità originarie.

La presa in carico da parte del Fornitore della segnalazione effettuata via mail dalla Stazione Appaltante dovrà avvenire con le seguenti modalità:

- Riscontro scritto via mail entro 24 ore escludendo domeniche e festivi;
- Comunicazione per iscritto dei tempi, modalità, giorno di intervento e relativi costi comunque da concordare con la Stazione Appalto;
- Adempimento dei vari oneri di comunicazione precedentemente descritti.

Si intendono a carico del Fornitore l'acquisizione di tutti gli strumenti, attrezzi, apparati, segnaletica stradale e quant'altro necessario allo svolgimento delle attività manutentive.

11. Il Fornitore deve inoltre richiedere autorizzazioni, permessi e quanto altro necessario per l'attività di manutenzione (es. richieste occupazioni di suolo pubblico, permessi alla circolazione, ordinanze sindacali, ecc.).





MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Il servizio di manutenzione evolutiva prevede l'obbligo per Il Fornitore di effettuare il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato.

Il Fornitore si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bug) del software/firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e a provvedere al conseguente deployment del nuovo software/firmware sui sistemi interessati.

Per le sopracitata attività, in merito alle componenti sw in run sui CED dell'Ente, Il Fornitore si coordina con i Sistemi Informativi del comune di Angri nominando un proprio Project Manager il quale sottopone con almeno 10 giorni lavorativi di anticipo un dettagliato cronoprogramma delle attività completo di tutte le informazioni necessarie (a titolo indicativo: le specifiche infrastrutturali quali dimensionamento delle VM, dello storage e del network) per l'approvazione finale da parte dei Sistemi Informativi.

MODALITÀ OPERATIVE – HELP DESK

La Stazione Appaltante fornirà la documentazione dell'impianto esistente e ne fornisce copia entro i 15 giorni dall'avvio del servizio.

Alla scadenza del contratto il Fornitore restituisce tutto il materiale in suo possesso di proprietà dell'Ente (chiavi, materiale vario ecc. ecc.) e fornisce la documentazione completa ed aggiornata di tutto l'impianto di videosorveglianza.

I ticket ancora aperti dovranno essere comunque lavorati e chiusi.

Il Fornitore deve mantenere l'impianto conforme al Codice in materia di protezione dei dati personali, curare la segnaletica ed aggiornare costantemente la documentazione alle norme di legge. Entro tre mesi dalla presa in carico dell'impianto il Fornitore provvede ad una capillare verifica delle postazioni e della documentazione esistente, fornendo all'Ente un documento completo ed esaustivo mirato al tema del trattamento dei dati personali.

L'assistenza tecnica sarà espletata attraverso una serie di canali tra loro complementari:

- Help Desk Telefonico, disponibile secondo tempistiche di cui alla successiva tabella;
- Help Desk in modalità WEB attivo h24, 7 giorni su 7;
- Indirizzo PEC dedicato.

Attraverso l'Help Desk telefonico sarà possibile richiedere:

- Supporto per problematiche di carattere tecnico (tutor on line);
- Collegamento in teleassistenza per verifica anomalie e Segnalazione guasti;

L'Help Desk telefonico sarà disponibile secondo le seguenti tempistiche:

Fascia Oraria	Giorni	Servizi	Presidio
Dalle 09 alle 18	Feriali	Tutti i servizi di Help Desk	Nr. 2 Tecnici
Dalle 8 alle 13	Sabato	Tutti i servizi di Help Desk	Nr. 1 Operatore telefonico

Le segnalazioni di guasto gestite dall'Help Desk telefonico o equivalentemente pervenute via PEC o via Help Desk WEB saranno contrassegnate da un identificativo univoco (ticket) e registrate all'interno del database del portale. A ogni inserimento, gli utenti registrati riceveranno una mail riportante l'identificativo del ticket e una descrizione della richiesta effettuata (tracciabilità).





L'apertura di un ticket attiverà il processo di assistenza che prevede, come primo intervento, un collegamento in teleassistenza. Qualora l'intervento in teleassistenza si rivelasse risolutivo, si provvederà a chiudere il ticket sul portale di WEB di Help Desk; in caso negativo, il reparto di assistenza provvederà a contrassegnare la segnalazione con un livello di gravità e predisporrà l'attivazione della procedura di "manutenzione correttiva".

Classificazione delle Anomalie:

Livello	Descrizione
Bloccante	Un qualsiasi evento che comporta un grave deterioramento nelle funzionalità tale da inficiare totalmente la normale operatività.
Non Bloccante	Un qualsiasi evento che comporta un grave deterioramento nelle funzionalità ma consente comunque di proseguire nella operatività.

I tempi di risoluzione complessivamente sono descritti nelle successive tabelle. Per il ripristino di guasti qualificati come "non bloccanti", si offrono le seguenti SLA:

Ubicazione guasto	Definizione tempo	Tempo Max di intervento
Postazione periferica	Tempo intercorrente tra la qualificazione dell'anomalia e intervento on site	48 ore lavorative

Per il ripristino di guasti classificati come "bloccanti", si offrono le seguenti SLA:

Ubicazione guasto	Definizione tempo	Tempo Max di intervento
Postazione periferica	Tempo intercorrente tra la qualificazione dell'anomalia e intervento on site	24 ore lavorative

Sale di controllo

Per la gestione e visualizzazione delle immagini del sistema di videosorveglianza comunale sono presenti le seguenti sale di controllo:

- **1.1 Sala controllo Comando Polizia Locale di Angri**, presso la quale è presente il server

GARANZIA SULLE PARTI DI RICAMBIO E RIPARAZIONI

Sulle parti di ricambio e sulle forniture è applicata la garanzia di legge di **almeno dodici mesi** decorrenti dalla data di consegna indicata nel relativo documento di trasporto, fermo restando quanto stabilito all'art 6.2 - Manutenzione correttiva.





COMUNE DI ANGRI
Provincia di Salerno

Art. 24
Elenco Postazioni

Si allega elenco delle postazioni

IL Rup
Dott.ssa Anna Galasso



Elenco delle postazioni:

N°	TIPOLOGIA IMPIANTO	MARCA	MODELLO	INDIRIZZO DI UBICAZIONE	Modalità di Collegamento	Tipologia Alimentazione Elettrica Postazione	Coordinate GPS delle Postazioni
0	SERVER	AVIGILON	NVR5-VAL-12TB-EU	Via M. Buonarroti	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.737334°, 14.561304°
	VIDEOSERVER	HIK-VISION	DS-7616	Via M. Buonarroti	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.737334°, 14.561304°
1	PC CLIENT	AVIGILON	RM7-WKS-2MN-EU	Via M. Buonarroti	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.737334°, 14.561304°
	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via L. Da Vinci	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.736819°, 14.562027°
2	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via Nuova Cotoniere	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.740702°, 14.572864°
3	TELECAMERE DI CONTESTO	ONVIF	ONVIF	Piazza Doria	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737968°, 14.572630°
4	TELECAMERE DI CONTESTO	ONVIF	ONVIF	Piazza Doria	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737968°, 14.572630°
5	TELECAMERE DI OSSERVAZIONE	HIK-VISION	DS-2DF6236V-AEL	Villa Comunale	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737072°, 14.572499°
6	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via Zurlo	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.739772°, 14.573074°
7	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Piazza Annunziata	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.740165°, 14.575161°
8	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via Taverna del Passo	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.736526°, 14.569636°
9	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Piazza San Giovanni	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737997°, 14.571418°
10	TELECAMERE DI CONTESTO	ONVIF	ONVIF	Via Crocifisso	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.742985°, 14.568412°
11	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Piazza Don Enrico Smaildone	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.741929°, 14.574729°
12	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via L. Da Vinci	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737018°, 14.564528°
13	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via di Mezzo Sud	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738862°, 14.571903°
14	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via di Mezzo Ovest	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738931°, 14.571826°
15	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via di Mezzo Nord	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738998°, 14.571894°
16	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via di Mezzo Est	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738949°, 14.572001°
17	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Via Stabia	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737066°, 14.565831°
18	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Incrocio Via Papa Giovanni 23 - Via Crocifisso	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.741392°, 14.565357°
19	TELECAMERE DI CONTESTO	HIK-VISION	DS-2CD4535FWD-I2S	Incrocio Via Don Minzoni - Via G. Marconi	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738522°, 14.572787°
20	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	TATILE	VEGA BASIC LONG RANGE	Piazza San Giovanni	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.738080°, 14.571410°
21	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	TATILE	VEGA BASIC LONG RANGE	Via Papa Giovanni 23	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737017°, 14.565953°
22	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	TATILE	VEGA BASIC LONG RANGE	Via delle Fontane	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.741444°, 14.565541°
23	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	TATILE	VEGA BASIC LONG RANGE	Via Murelle	HIPERLAN	Ciclo Lampione	40.737032°, 14.573194°
24-25	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Incrocio Via Incoronati-Via G. Amendola	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.739662°, 14.570899°
26-27-28-29	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Quad 32C-H5A-4MH	Incrocio SS18 - Via delle Fontane (ponte)	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.748711°, 14.563689°
30-31-32-33	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Quad 32C-H5A-4MH	Incrocio Via S. Lucia-Via Badia-Via Ardinghi	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.743377°, 14.579757°
34-35	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Incrocio C.so V. Emanuele-Via don G. Fiorelli	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.745852°, 14.574579°
36-37	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Via M. Buonarroti-Via Campia	FIBRA OTTICA	Ciclo Lampione	40.738750°, 14.559909°
38-39	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Via Sariano	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.730148°, 14.564964°
40-41	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Via Nazionale-Via S. Maria	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.748489°, 14.573513°
42-43	TELECAMERA DI CONTESTO	AVIGILON	Dual 10.0C-H5DH-D01-IR	Rotonda Via Campia-Via Paludicella-Casse Pagano	HIPERLAN	230V permanente	40.734243°, 14.548559°
44	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	VIGILATE	VSC-LPR-01	Incrocio SS18 - Via delle Fontane (ponte)	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.748711°, 14.563689°
45	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	VIGILATE	VSC-LPR-01	Incrocio Via S. Lucia-Via Badia-Via Ardinghi	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.743377°, 14.579757°
46	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	VIGILATE	VSC-LPR-01	Via M. Buonarroti-Via Campia	FIBRA OTTICA	Ciclo Lampione	40.738750°, 14.559909°
47	TELECAMERE PER LETTURA TARGHE	VIGILATE	VSC-LPR-01	Via Sariano	FIBRA OTTICA	230V permanente	40.730148°, 14.564964°